



BT Direct[®]

Grupul Financiar Banca Transilvania

POLITICA BT DIRECT S.A.
PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
(“POLITICA” SAU “POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE BT DIRECT”)

Despre această Politică de confidențialitate

La **BT Direct IFN S.A.** (denumită în continuare “**BT Direct**” sau “**noi**”) ne preocupăm constant ca datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice cu care interacționăm să fie prelucrate în conformitate deplină cu dispozițiile legale aplicabile și cu cele mai înalte standarde de securitate și confidențialitate.

Pentru a ne îndruma și susține în activitatea noastră în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, am numit un **responsabil cu protecția datelor (data protection officer sau DPO)**, care poate fi contactat de orice persoană în legătură cu orice aspecte legate de modul în care BT Direct prelucrează aceste date, prin transmiterea unei sesizări la:

- **sediul BT Direct din mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Județul Cluj, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal” sau a unui mesaj la**
- **adresa de poștă electronică dpo@btdirect.ro.**

În cele ce urmează vă prezentăm politica noastră în acest domeniu foarte important, pe care ne angajăm să o revizuim la anumite intervale de timp, în vederea îmbunătățirii ei continue.

Prin această Politică înțelegem să ne îndeplinim față de toate categoriile de persoane fizice ale căror date cu caracter personal le prelucrăm în cadrul activității noastre (“persoane vizate”) obligația de informare în conformitate cu prevederile art. 13 -14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 sau Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare “GDPR”).

Ori de câte ori vom avea posibilitatea obiectivă de a informa în mod direct anumite categorii de persoane vizate despre prelucrarea datelor lor, ne angajăm să procedăm în acest sens.

În unele cazuri însă, fie nu avem posibilitatea obiectivă, fie ar implica un efort disproporționat pentru noi să ne îndeplinim direct această obligație. Pentru toate aceste situații, ne îndeplinim obligația de informare prin această Politică de confidențialitate.

Dacă sunteți client al nostru- Client BT Direct - și doriți să consultați doar secțiunea referitoare la prelucrarea datelor acestei categorii de persoane vizate, puteți să accesați: [Notă de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT Direct](#), care este parte integrantă a acestei Politici.

Prezenta Politică nu se adresează angajaților BT Direct, această categorie de persoane vizate fiind informată în legătură cu datele cu caracter personal pe care BT Direct le prelucrează în calitate de angajator printr-un document distinct.

Vă vom prezenta în continuare ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm în cadrul activității noastre, cine sunt persoanele vizate de această prelucrare, în ce scopuri utilizăm datele cu caracter personal, către cine le dezvăluim sau le transferăm, cât timp le păstrăm, în ce fel asigurăm securitatea lor, precum și care sunt drepturile pe care persoanele vizate și le pot exercita în legătură cu această prelucrare.

În cazul în care nu sunteți familiarizați cu sensul diferiților termeni de specialitate utilizați în cadrul GDPR sau al legislației aplicabile în domeniul bancar, vă recomandăm să studiați mai întâi secțiunea referitoare la:



A. Termeni de specialitate utilizați în Politică

Termenii definiți în prezenta secțiune, vor avea următorul înțeles atunci când sunt utilizați în prezenta Politică:

- a. **“Date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- b. **„Prelucrarea datelor cu caracter personal”** sau **“prelucrarea datelor”**, înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- c. **„GDPR”** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- d. **“Grupul Financiar BT”**- Banca Transilvania S.A. împreună cu entități controlate de aceasta precum (subsidiare/afiliați BT) BT Microfinanțare IFN SA („BT Mic”), BT Asset Management S.A.I. S.A., („BTAM”), BT Leasing Transilvania IFN S.A. („BTL”), BT Direct IFN S.A. („BTD”), BT Capital Partners S.S.I.F. S.A.(„BTCP”), BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative SA (BT Pensii), Salt Bank, Victoria Bank, BT Leasing Moldova, BT Code Crafters SRL (“BT Code Crafters”), Improvement Credit Collection SRL (“ICC”), Fundația Clubul Întreprinzătorului Român (“BT Club”), Fundația Clujul are Suflet și alte entități care este posibil să se alăture acestui grup în viitor;
- e. **„Operator”** înseamnă persoană juridică, care, singură sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- f. **„Persoana vizată”** înseamnă persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate;
- g. **„Destinatar”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță;
- h. **„Parte terță”** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism, altul decât Persoana Vizată, Operatorul, Persoana Împuternicită și care, sub directă autoritate a Operatorului sau a Persoanei Împuternicite sunt autorizate să prelucreze Date cu Caracter Personal;
- i. **„Autoritate de Supraveghere”** înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru, responsabilă de monitorizarea aplicării GDPR. În România autoritatea de supraveghere este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”;



- j. **"Date biometrice"** înseamnă date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;
- k. **"Date privind sănătatea"** înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;
- l. **„Beneficiar real”** conform prevederilor art. 4 alin. 1 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, este orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/căreia se realizează o tranzacție, o operațiune sau o activitate și include cel puțin categoriile de persoane fizice menționate la art. 4 alin. 2 din acest act normativ;
- m. **“Persoană expusă public”** conform prevederilor art. 3 alin. 1 din Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, sunt persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante și include cel puțin categoriile de persoane fizice menționate la art. 3 alin. 2 din acest act normativ.

B. Cine este BT Direct?

BT Direct IFN S.A. este o instituție financiară nebanară, având CUI RO16036850, nr. înmatriculare J12/1556/2018 și următoarele date de contact: sediul în Mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Județul Cluj, număr telefon 0264302000, adresa de e-mail contact@btdirect.ro, website www.btdirect.ro (denumit în continuare „website-ul BT Direct”). BT Direct este parte (subsidiară) a Grupului Financiar Banca Transilvania.

Prevederile acestei Politici se referă la prelucrările de date personale pe care BT Direct IFN S.A. le realizează în calitate de operator.

C. Ce date cu caracter personal prelucrează BT Direct, cui aparțin acestea și în ce scopuri le utilizăm?

În cadrul activității pe care o desfășurăm, prelucrăm diferite categorii de date cu caracter personal, în funcție de calitatea pe care persoanele vizate o au în relație cu noi. Scopurile în care prelucrăm datele sunt direct dependente și de felul în care diferitele categorii de persoane vizate intră în relație cu BT Direct.

Raportat la relația pe care o aveți cu BT Direct într-un anumit context, vă prezentăm distinct în cele ce urmează cum vă vom prelucra datele cu caracter personal:

- 1. **Dacă sunteți client BT Direct (ex. debitori care au încheiat un contract de credit cu BT Direct sau solicitanți care au completat cereri pentru a dobândi această calitate, codebitori, utilizatori suplimentari de carduri de credit etc.)**

a. Cine este Client BT Direct?

„**Client BT Direct**” sau „**Client**” este persoana fizică care face parte din oricare dintre următoarele categorii de persoane vizate:

- rezidenți care au contractat de la BT Direct un contract de credit (card sau non-card), denumiți și „**debitori**”;
- rezidenți care solicitat la BT Direct deschiderea unei relații contractuale (card sau non-card), prin completarea unei cereri de credit, chiar dacă această cerere este respinsă sau dacă se renunță la ea;
- codebitori ai celor indicați la lit. a sau b;
- utilizatori suplimentari de carduri de credit, solicitați de persoanele de la lit. a, cu acordul codebitorilor corespunzători.

Vă reamintim că detalii complete, în format printabil, despre prelucrarea de către BT Direct a datelor clienților săi obișnuiți – Clienți BT Direct - se regăsesc și în [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT Direct](#).

b. Scopurile în care prelucrăm datele Clienților BT Direct

Prelucrăm date cu caracter personal în calitatea dumneavoastră de Clienți BT Direct, după caz, în următoarele scopuri:

- verificarea identității, în vederea prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru confirmarea calității de Client BT Direct;
Verificarea identității se realizează la stabilirea și pe parcursul derulării unei relații de afaceri, la ordonarea oricărei tranzacții sau când se solicită obținerea de informații sau efectuarea de operațiuni precum, dar fără a se limita la: informații despre creditele contractate de la BT Direct, depunerea/transmiterea oricăror cereri/sesizări, predarea de carduri, dar și cu ocazia apelurilor telefonice inițiate de către Clienți sau de către noi. Identitatea vi se verifică în baza actelor de identitate aflate în termenul de valabilitate, care trebuie prezentate în original, iar în mediul online și în cadrul apelurilor telefonice inițiate de Client sau de BT Direct, prin solicitarea furnizării și validarea unor informații aflate deja în evidențele noastre în legătură cu dumneavoastră;
- cunoașterea clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv verificarea pe bază de risc, prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clientelei care presupun atât verificarea identității, cât și prelucrarea unor date cu caracter personal impuse de lege, atât la momentul dobândirii de către o anumită persoană fizică a calității de Client (colectarea datelor), pe întreaga perioadă cât această calitate este deținută (actualizarea datelor), precum și ulterior acestui moment, pentru perioada de timp stabilită legal după momentul încetării calității de Client (stocarea datelor și prelucrarea lor în scopurile permise de lege);
- evaluarea solvabilității, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a Clienților interesați de oferte personalizate în legătură cu produsele de creditare ale BT Direct sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de creditare);
- încheierea și executarea contractelor de credit (tip card sau non-card);
- colectarea debitelor și recuperarea creanțelor înregistrate de Clienți;



- înregistrarea, gestionarea și soluționarea refuzurilor la plată (în cazul creditelor tip card);
- realizarea și transmiterea de raportări către instituțiile competente să le recepționeze, în conformitate cu prevederile legale aplicabile BT Direct;
- realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă;
- administrarea în cadrul departamentelor interne a produselor de credit oferite;
- prevenirea dobândirii sau redobândirii calității de Client de către persoane având un comportament inadecvat, care este de natură să împiedice desfășurarea unei activități de creditare prudente, conforme cu obligațiile legale pe care BT Direct le are;
- apărarea în justiție a drepturilor și intereselor BT Direct, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care suntem implicați;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană și/sau de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate în cadrul discuțiilor, inclusiv telefonice, inițiate de Clienți sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- informarea Clienților în legătură cu situația cererilor de credit adresate și, după caz, a creditelor contractate de aceștia la BT Direct (precum, dar fără a se limita la extrase de cont, comunicarea deciziilor de aprobare/respingere a cererilor de credit);
- transmiterea de mesaje publicitare, numai conform consimțământului exprimat de Clienți pe formulare dedicate ale BT Direct;
- colectarea opiniei Clienților cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților BT Direct (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate Clienților BT Direct

- date de identificare: nume, prenume, pseudonim (dacă este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal (CNP) sau un alt element unic de identificare similar, datele actului de identitate (inclusiv seria și numărul), precum și copia acestuia, adresa de domiciliu/reședință și adresa unde locuiește Clientul;
- date de contact: adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- cetățenia;
- informații despre scopul și natura relației de afaceri;
- date financiare;



- informații despre conturi bancare din care efectuați plata ratelor aferente creditelor contractate de la BT Direct;
- date fiscale (țara de rezidență fiscală);
- profesia, ocupația, denumirea angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul),
- informații despre funcția publică importantă deținută- dacă este cazul- și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă public-PEP);
- informații despre situația familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere etc.);
- informații despre situația economică și financiară (inclusiv date despre venituri, date privind bunurile deținute/aflate în proprietate, precum și date referitoare la comportamentul de plată);
- imaginea (în copia actelor de identitate);
- vocea, în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice;
- vârsta, pentru verificarea eligibilității de a contracta produse de creditare;
- opinii, exprimate în cadrul sesizărilor/reclamațiilor/convorbirilor, inclusiv telefonice, în legătură cu produse/servicii/angajați ai BT Direct;
- semnătura (inclusiv în cadrul specimenelor de semnătură);
- identificatori, precum, dar fără a se limita la: numerele cardurilor de credit, data expirării cardurilor, numere de contracte de credit sau de cereri de credit;
- date privind starea de sănătate, exclusiv în cazul în care prelucrarea unor asemenea date este necesară pentru dovedirea de către Clienți a situației dificile în care se află aceștia sau membrii familiilor lor, mai ales în vederea acordării unor facilități la creditele contractate;
- date referitoare la produsul de creditare contractat/solicitat: tipul de produs, starea produsului, data acordării, sumele acordate, data scadenței, valoarea creditului, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere și data ultimei plăți. Parte din aceste date se prelucrează inclusiv în Biroul de Credit, astfel cum sunteți informați prin nota de informare specifică: **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit**;
- informații referitoare la activitatea frauduloasă/potențial frauduloasă, constând în date referitoare la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălarea de bani și finanțarea actelor de terorism;
- informații legate de săvârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu BT Direct, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;
- orice alte date cu caracter personal aparținând Clienților, care ne sunt aduse la cunoștință în diverse contexte de către alți Clienți sau de către orice alte persoane.

2. Dacă sunteți o persoană fizică aflată în legătură cu solicitantul unui credit BT Direct - persoană fizică din grupul debitorului (ex. soț/soție/partener de viață al unui solicitant de credit BT Direct etc.)



a. Cine este o persoană fizică aflată în legătură cu solicitantul unui credit BT Direct?

În cazul în care o persoană adresează BT Direct o cerere de creditare, în conformitate cu obligațiile legale cărora orice instituției financiare nebanară se supune, este nevoie să ne furnizeze date ale unor persoane fizice cu care solicitantul creditului se află în legătură. Aceste persoane sunt de regulă, dar nu se limitează la: soțul/soția/partenerul de viață, reprezentanți legali/asociați/acționari ai unor persoane juridice cu care solicitantul de credit se află în legătură.

b. Scopurile în care prelucrăm datele aparținând persoanelor fizice aflate în legătură cu solicitantul unui credit BT Direct?

Dacă sunteți o astfel de persoană, vă prelucrăm datele, după caz, în următorul scop principal:

- evaluarea solvabilității, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a Clienților interesați de oferte personalizate în legătură cu produsele de creditare ale BT Direct sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de credit);

În contextul analizării cererii de credit a unui solicitant de credit, BT Direct prelucrează inclusiv datele dumneavoastră cu caracter personal, dacă vă includeți în oricare dintre categoriile de persoane fizice indicate mai sus (persoane fizice aflate în legătură cu un solicitant de credit, respectiv așa numitele persoane care fac parte din grupul debitorului), întrucât BT Direct este supusă obligațiilor legale de a stabili și analiza expunerea sa față de grupurile de clienți aflați în legătură, ca parte a analizei riscului de credit.

De asemenea, în calitate de persoană declarantă, BT Direct va raporta aceste expuneri și componența grupurilor debitoare de clienți aflați în legătură către BNR, Centrala Riscului de Credit (doar acolo unde este cazul).

Aceste date ale dumneavoastră sunt necesare BT Direct pentru a putea proceda la analiza solicitării/cererii de credit, iar refuzul solicitantului de credit (sau al dumneavoastră) de a le furniza sau de a fi prelucrate poate determina imposibilitatea noastră de a analiza și/sau de a aproba creditul.

Datele cu caracter personal ce vă aparțin se transmit/dezvăluie, după caz, către Centrala Riscului de Credit din cadrul BNR, precum și, cu respectarea principiului nevoii de a cunoaște, către entități din Grupul financiar BT și/sau către furnizori de servicii utilizați de BT Direct în cadrul procesului de analiză a cererii de credit.

Perioada de păstrare a datelor dumneavoastră în evidențele BT Direct este egală cu cea a existenței unui grup/unor grupuri de clienți aflați în legătură din care faceți parte.

Alte scopuri conexe scopului principal indicat anterior, în care prelucrăm datele dumneavoastră sunt, după caz, următoarele:

- verificarea identității, inclusiv, după caz, pentru confirmarea/infirmary calității dumneavoastră de Client BT Direct;



- realizarea și transmiterea de raportări către instituțiile competente să le recepționeze, în conformitate cu prevederile legale aplicabile BT Direct (precum, dar fără a se limita la: Centrala Riscului de Credit din cadrul BNR);
- realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă a BT Direct;
- administrarea în cadrul departamentelor interne a serviciilor și produselor oferite de BT Direct;
- apararea în justiție a drepturilor și intereselor BT Direct, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care BT Direct este implicată;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană și/sau de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic - a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediate de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct și a spațiilor fizice în care ne desfășurăm activitatea;
- prevenirea fraudelor.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate persoanelor fizice din grupul unui debitor BT Direct

- date de identificare - nume, prenume, CNP;
- funcția, calitatea, deținerile și, după caz, puterile de reprezentare deținute în cadrul unor persoane juridice din grupul debitorului;
- după caz, alte date aflate în evidențele BT Direct sau disponibile public, care sunt necesare pentru aducerea la îndeplinire a scopului principal referitor la analiza riscului de credit.

3. Dacă sunteți semnatar și/sau persoană de contact din partea partenerilor contractuali ai BT Direct

a. Cine este semnatar/persoană de contact din partea partenerilor contractuali BT Direct?

- **Semnatarii** sunt, de regulă, reprezentanții legali sau alte persoane desemnate de partenerii contractuali să semneze contractele încheiate cu BT Direct (indiferent dacă partenerii contractuali sunt Clienți BT Direct persoane juridice titulari de cont sau prestatori de servicii, colaboratori, furnizori de bunuri contractați de BT Direct);
- **Persoanele de contact** sunt persoane desemnate de partenerul contractual și comunicate BT Direct de acesta pentru a păstra legătura în vederea bunei derulări a contractului, indiferent dacă datele acestora sunt sau nu menționate în cuprinsul contractului.

**b. Scopurile în care prelucrăm datele semnatarilor/persoanelor de contact din partea partenerilor contractuali BT Direct**

Dacă sunteți semnatar/persoană de contact din partea oricărui partener contractual al BT Direct, prelucrăm datele dumneavoastră, după caz, pentru:

- încheierea și derularea în bune condiții a contractului încheiat cu partenerul contractual (de regulă acesta este angajatorul dumneavoastră), precum și în alte scopuri, în strânsă legătură cu încheierea și derularea contractului, respectiv;
- realizarea și transmiterea de raportări către instituțiile competente să le recepționeze, în conformitate cu prevederile legale aplicabile BT Direct;
- realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă a BT Direct;
- apararea în justiție a drepturilor și intereselor BT Direct, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care BT Direct este implicată;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de dumneavoastră sau de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic - a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct și a spațiilor fizice în care BT Direct își desfășoară activitatea;
- prevenirea fraudelor.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate semnatarilor/persoanelor de contact din partea partenerilor contractuali

Prelucrăm, de regulă, următoarele categorii de date cu caracter personal ce vă privesc, după caz:

Pentru semnatori:

- date de identificare - nume și prenume;
- funcție;
- semnătură.

Pentru persoane de contact:

- date de identificare - nume și prenume;
- date de contact- număr de telefon (de serviciu) și/sau adresa de e-mail (de serviciu);
- funcție.

Nota de informare dedicată semnatarilor și persoanelor de contact care acționează în numele partenerilor contractuali ai BT Direct se regăsește [aici](#).



4. Dacă sunteți vizitator al website-ului BT Direct

a. Cine este vizitator al website-ului BT Direct?

Are această calitate orice persoană fizică care accesează [website-ul BT Direct](https://www.btdirect.ro/).

b. Scopurile în care prelucrăm datele vizitatorilor website-ului BT Direct

Prin intermediul cookies sau a altor tehnologii similare prelucrăm datele dumneavoastră în calitate de vizitator al website-ului BT Direct în scopurile descrise pe larg în cadrul politicii de cookies aferentă website-ului și pe scurt în cadrul bannerului și centrului de setări de cookies.

Pentru website-ul <https://www.btdirect.ro/>, Politica de cookies se regăsește inclusiv accesând următorul link: <https://www.btdirect.ro/politica-cookies/>.

Dacă pe website-ul BT Direct înscrieți datele dumneavoastră în cadrul unor formulare de sesizări/cereri/reclamații, de aplicări pentru produse/servicii/campanii ale BT Direct, de abonare la newslettere din diverse domenii, prelucrăm datele înscrise în aceste formulare, după caz, pentru:

- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților BT Direct (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor.

Vă rugăm să aveți în vedere că abonarea sau dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de dumneavoastră în formulare/câmpuri de tipul/cu denumirea „newsletter”, disponibile pe website-ul BT Direct pentru a primi informații din diverse domenii de interes se gestionează prin intermediul respectivelor formulare online (abonarea) și respectiv din link-uri de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite în urma abonării (dezabonarea).



c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate vizitatorilor website-ului BT Direct

Dacă vizitați **website-ul BT Direct** vă vom colecta următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date prelucrate prin intermediul cookies;
- adresa IP;
- date despre echipamentul utilizat pentru accesarea website-ului.

De asemenea, în cadrul formularelor disponibile pe website-ul BT Direct colectăm, după caz:

- date de identificare- nume, prenume;
- date de contact- adresa de e-mail și/sau numărul de telefon.

Vă atragem atenția că website-ul BT Direct poate conține link-uri către website-uri a căror politică de confidențialitate/de prelucrare a datelor cu caracter personal este diferită de cea a BT Direct. Persoanele care trimit date cu caracter personal către oricare dintre aceste website-uri trebuie să fie conștiente că acestea cad sub incidența politicii de confidențialitate/de prelucrare a datelor cu caracter personal a acelor website-uri, care recomandăm să fie citită. Politica BT Direct privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal nu se aplică informațiilor furnizate pe respectivele website-uri, BT Direct nu are control asupra prelucrărilor datelor cu caracter personal pe care furnizorii acestor website-uri le realizează în propriile lor scopuri și nu își asumă nicio răspundere cu privire la aceste prelucrări.

5. Dacă sunteți un potențial Client BT Direct (“prospect BT Direct”) a.

Cine este un prospect BT Direct?

Puteți avea calitatea de **prospect BT Direct** dacă ați solicitat, prin intermediul website-ului din portofoliul acestuia sau prin intermediul unor parteneri contractuali ai BT Direct informații despre produse/servicii BT Direct, ați inițiat contractarea acestora fără a finaliza această acțiune sau v-ați înscris în diferite campanii organizate de noi.

b. Scopurile în care prelucrăm datele prospectilor BT Direct

Dacă sunteți prospect BT Direct, vă prelucrăm datele, după caz, în următoarele scopuri:

- verificarea identității, în vederea confirmării/infirării calității de client BT Direct;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice sau, după caz, audiovideo;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților BT Direct (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;



- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor;
- calcularea comisioanelor la care sunt îndreptățite anumite categorii de angajați.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate prospekților BT Direct

Dacă sunteți prospect BT Direct, după caz, vă prelucrăm de regulă:

- date de identificare- nume, prenume;
- date de contact- adresa de e-mail și/sau număr de telefon.

6. Dacă sunteți un candidat pentru posturi disponibile la BT Direct sau pentru desfășurarea unor stagii de practică organizate de aceasta

a. Cine este un candidat BT Direct?

Sunteți un **candidat** pentru posturi disponibile la BT Direct sau pentru stagii de practică organizate de BT Direct dacă ne-ați transmis sau dacă am primit CV-ul dumneavoastră pentru a-l utiliza în scop de recrutare, direct de la dumneavoastră sau de la/prin intermediul altor persoane, sau dacă ne-ați adus la cunoștință în orice alt mod că sunteți interesat de ocuparea unor posturi BT Direct/participarea la stagii de practică BT Direct.

b. Scopurile în care prelucrăm datele candidaților BT Direct

Prelucrăm datele dumneavoastră, după caz, pentru:

- recrutare pentru postul/posturile sau, după caz, pentru stagiul de practică pe care doriți să îl ocupați/urmați în cadrul BT Direct, precum și în scopuri strâns legate de această activitate, precum:
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/optiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate, inclusiv în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz,
- înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor.



În cazul în care veți aplica doar pentru un anumit post/stagiu de practică, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de BT Direct doar în cadrul procesului de recrutare pentru respectivul post/stagiu de practică, urmând ca acestea să fie șterse la finalizarea respectivului proces de recrutare.

Dacă, în schimb, veți opta să fiți contactat în general pentru poziții vacante/stagii de practică desfășurate în BT Direct, vom păstra datele dumneavoastră și le vom utiliza în scop de recrutare pentru o perioadă de 1 an, termen care poate fi prelungit cu acordul dumneavoastră.

În cadrul procesului de recrutare pot deveni relevante referințe de la angajatorii anteriori sau de la cadre didactice. Dacă vom avea nevoie de acestea, vă vom contacta pentru a vă solicita acordul de a obține aceste referințe în numele dumneavoastră. În cazul în care nu vă veți exprima consimțământul în acest sens, va fi necesar să obțineți chiar dumneavoastră aceste referințe, dacă veți dori să continuați procesul de recrutare.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate candidaților BT Direct

Candidaților BT Direct le prelucrăm, de regulă, următoarele categorii de date cu caracter personal, așa cum sunt ele indicate în CV-ul depus la/transmis BT Direct:

- date de identificare - nume, prenume;
- vârsta, pentru verificarea eligibilității dumneavoastră de a deveni angajat sau, după caz, de a participa la anumite stagii de practică BT Direct;
- date de contact - adresa de e-mail și/sau număr de telefon;
- date privind studiile și experiența profesională;
- orice alte date relevante din CV.

7. Dacă sunteți o persoană care adresează BT Direct cereri/sesizări/reclamații pe orice canal ("petiționar BT Direct")

a. Cine este/când vă prelucrăm date în calitate de petiționar BT Direct?

Sunteți o astfel de persoană dacă adresați BT Direct orice solicitare, pe orice canal, indiferent dacă aveți calitatea de client BT Direct sau dacă faceți parte din orice altă categorie de persoane fizice.

b. Scopurile în care prelucrăm datele petiționarilor BT Direct

În funcție de situația și calitatea concretă pe care o aveți în relație cu BT Direct, când ne transmiteți o solicitare vă prelucrăm datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- verificarea identității, inclusiv în vederea confirmării/infirmării calității de client BT Direct;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană, precum și la cele adresate de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate în cadrul apelurilor telefonice inițiate de dumneavoastră sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- colectarea opiniei dumneavoastră cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților BT Direct (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;



- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor;
- calcularea comisioanelor la care sunt îndreptățite anumite categorii de angajați.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate petiționarilor BT Direct

Pentru a înregistra, confirma primirea, analiza, formula și transmite răspuns la orice cereri/sesizări/reclamații pe care ni le adresați, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date de identificare: nume, prenume și alte date din această categorie pe care ni le puneți la dispoziție sau date personale pe care BT Direct este necesar să le prelucrez pentru identificarea petiționarului BT Direct pentru a preveni dezvăluirea de informații confidențiale (inclusiv date cu caracter personal) către destinatari care nu sunt în drept să le recepționeze;
- date de contact: adresă de corespondență, adresă de e-mail, număr de telefon;
- vocea, în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice (inițiate de petiționari sau de BT Direct);
- după caz, orice alte informații despre care BT Direct are cunoștință și care sunt necesare pentru analizarea solicitărilor.

8. Dacă sunteți o persoană fizică terță ale cărei date le prelucrăm în afara unei relații directe cu BT Direct (“terț BT Direct”)

a. Cine este/când vă prelucrăm datele în calitate de terț BT Direct?

Sunteți inclus(ă) în această categorie de persoane vizate dacă orice dată cu caracter personal ce vă privește ne este dezvăluită/transferată de către clienți BT Direct, în contextul relației acestora cu noi, sau de către orice altă persoană. Datele dumneavoastră le prelucrăm în acest context în calitate de terț BT Direct, chiar dacă aveți și alte relații directe cu noi (ex. un solicitant de credit BT Direct ne pune la dispoziție contractul de vânzare-cumpărare al imobilului în care dumneavoastră figurați ca vânzător. În acest caz, datele din acest contract vi le vom prelucra în calitatea dumneavoastră de terț, chiar dacă sunteți de fapt și client BT Direct și vă prelucrăm datele și în alte scopuri, proprii relației contractuale pe care o aveți stabilită cu noi).

Astfel, cu titlu exemplificativ, vă prelucrăm datele în calitatea dumneavoastră de terți BT Direct, dacă aparțineți oricăreia dintre următoarele categorii de persoane fizice:

- **membri ai familiei unui client BT Direct sau ai unui angajat BT Direct**- este posibil ca, în anumite situații, Clienții să ne aducă la cunoștință date în legătură cu membri ai familiei lor, mai ales în contextul formulării și analizării unei cereri de creditare sau a derulării unui contract de credit.

Totodată, angajații BT Direct este posibil să pună la dispoziție date aparținând unor membri de familie, în diverse contexte legate de relația lor de muncă cu noi (ex. copii minori ai angajaților, alți membri ai familiei angajaților BT Direct);



- **persoane fizice ale căror date sunt menționate pe diverse înscrisuri puse la dispoziția BT Direct**– în cazul în care un client BT Direct sau orice persoană cu care interacționăm depune la/transmite către BT Direct diferite înscrisuri, în diferite situații (ex. adeverințe sau înscrisuri de orice tip care conțin date cu caracter personal ale semnatarilor sau, după caz, ale altor persoane menționate în cuprinsul înscrisurilor) vom prelucra aceste date având în vedere necesitatea de a păstra aceste înscrisuri, chiar dacă este posibil să nu avem nevoie să prelucrăm datele în altă formă decât stocarea lor;
- **persoane în legătură cu care BT Direct primește solicitări/cereri de informații** de la diverse instituții și/sau autorități publice, de la notari, avocați, executori judecătorești etc.;
- **participanți la diverse evenimente sau acțiuni de responsabilitate socială organizate de BT Direct**, ale căror date este necesar să le prelucrăm în vederea asigurării logisticii evenimentelor;
- **orice alte categorii de persoane fizice** ale căror date cu caracter personal ne sunt puse la dispoziție de către orice persoană cu care interacționăm sau care ajung în posesia noastră în orice alt mod.

b. Scopurile în care prelucrăm datele terților BT Direct

Prelucrăm datele dumneavoastră ca terț BT Direct în funcție de scopul în care este necesar în relația noastră cu persoana care ni le-a furnizat, precum și în următoarele scopuri conexe:

- gestionarea relațiilor de muncă cu angajații BT Direct, după caz;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată Bt Direct și/sau expediate de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor.

c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate terților BT Direct

Cele mai des întâlnite date pe care le prelucrăm terților BT Direct sunt, cu titlu exemplificativ:

- date de identificare- nume, prenume, cod numeric personal (CNP);
- relația dintre dumneavoastră și un client sau angajat BT Direct, după caz;
- funcție deținută în cadrul unei persoane juridice;
- semnătură;
- orice alte date care ne sunt puse la dispoziție de orice persoană cu care interacționăm în cadrul activității noastre.



9. Dacă sunteți o persoană care v-ați exprimat pe formularele BT Direct opțiuni privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)

a. Cine pot fi persoanele care și-au exprimat la BT Direct opțiuni privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)

În prezent sunt considerate a fi persoane care și-au exprimat la BT Direct **acordul pentru a le fi prelucrate datele cu caracter personal în scop publicitar** oricare dintre următoarele categorii de persoane vizate:

- clienți BT Direct sau orice terți BT Direct care și-au exprimat acest consimțământ pe formularul dedicat al BT Direct.

Sunt în prezent persoane care și-au exprimat **refuzul de a le fi prelucrate datele cu caracter personal în scop publicitar**, clienți BT Direct sau orice terți BT Direct care și-au exprimat de la început pe formularul dedicat refuzul de a le fi prelucrate datele în acest scop, precum și persoane care, deși și-au exprimat inițial un acord de a le fi prelucrate datele în scop publicitar, și-au retras ulterior acest consimțământ.

b. Scopurile în care prelucrăm datele persoanelor care și-au exprimat la BT Direct opțiuni privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar (după caz, acord sau refuz)

Dacă v-ați exprimat acordul pentru a vă fi prelucrate datele în scop publicitar, le vom prelucra după cum urmează:

- transmiterea de mesaje publicitare*, conform consimțământului exprimat (scop publicitar);
- verificarea identității persoanelor, în vederea confirmării/înfirmării calității lor de Client BT Direct;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la aspecte în legătură cu opțiunile publicitare, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice (inițiate de BT Direct sau de dumneavoastră);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor.

Dacă v-ați exprimat refuzul în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scop publicitar vom prelucra datele dumneavoastră în toate scopurile de mai sus, cu excepția celui referitor la transmiterea mesajelor publicitare.

*BT Direct dorește să informeze persoanele interesate despre produsele/serviciile/eventimentele oferite/organizate de acesta sau de partenerii BT Direct, sens în care prelucrează datele cu caracter personal ale acestor persoane, dacă și-au exprimat consimțământul de a primi mesaje publicitare.



c. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate persoanelor care și-au exprimat la BT Direct acordul privind prelucrarea datelor lor în scop publicitar, destinatarilor acestora și perioada prelucrării lor

Datele prelucrate de BT Direct în scopul transmiterii de mesaje publicitare sunt de regulă:

- date de identificare: nume, prenume;
- date de contact: numărul de telefon și/sau adresa de poștă electronică sau de corespondență furnizate BT Direct de Clienții interesați să recepționeze mesaje publicitare, declarate în evidențele noastre și pentru scopul cunoașterii clienței;
- în cazul Clienților BT Direct: alte informații pe care le aflăm despre clienți, în contextul în care aceștia utilizează serviciile/produsele BT Direct (ex. date despre tranzacții, vârstă, locație, plajă de venituri etc.), pe care le vom studia automat (profilare) pentru a ne crea o opinie legată de produsele/serviciile/evenimentele care li s-ar potrivi (publicitate personalizată).

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de noi pentru transmiterea de mesaje publicitare până la încetarea relației contractuale cu Clienții BT Direct sau, după caz, până la momentul retragerii acordului lor de a recepționa astfel de mesaje (ultima variantă inclusiv în cazul oricăror alte categorii de persoane care nu sunt Clienți BT Direct).

În unele cazuri, pentru transmiterea mesajelor publicitare, BT Direct va contracta furnizori de servicii, care vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în numele și pentru BT Direct, numai pentru transmiterea mesajelor publicitare stabilite respectând întocmai instrucțiunile BT Direct și fiind sub atenta supraveghere a noastră.

Persoanele doritoare pot opta să recepționeze mesaje publicitare din mai multe categorii, printre care enumerăm: produse și servicii ale BT Direct, evenimente organizate de BT Direct, produse/servicii ale partenerilor, care au legătură cu produse/servicii ale BT Direct și evenimente organizate de partenerii BT Direct.

Lista partenerilor actuali ai BT Direct ale căror produse/servicii și evenimente se doresc a fi promovate în cadrul mesajelor publicitare transmise persoanelor care au optat în acest sens este accesibilă la link-ul: <https://www.btdirect.ro/storage/app/media/documente/Privacy-Hub/Parteneri-BT-Direct.pdf>

În cazul în care ați optat pentru recepționarea de mesaje publicitare despre produse/servicii evenimente oferite/organizate de către partenerii BT Direct, aceste entități vor prelucra datele cu caracter personal în scopul transmiterii acestor mesaje, sub atenta supraveghere și coordonare a BT Direct și, după caz, împreună cu aceasta. Pentru orice eventuale prelucrări de date cu caracter personal realizate de partenerii BT Direct în afara sau adiacent transmiterii de mesaje publicitare, cum ar fi, spre exemplu, în scopul încheierii unor contracte aferente produselor/serviciilor acestora care au fost promovate, acești parteneri urmează să acționeze în calitate de operatori ai datelor cu caracter personal prelucrate.

Acordul de a fi contactat în scop publicitar poate fi retras sau modificat oricând prin mai multe modalități, indicate distinct pe formularul dedicat exprimării opțiunilor aferente prelucrării datelor cu caracter personal în scop publicitar.



Retragerea consimțământului operează numai pentru viitor și nu afectează legalitatea prelucrării datelor realizată înainte de momentul acestei retrageri.

Vă rugăm să aveți în vedere că abonarea sau dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de dumneavoastră în formulare/câmpuri de tipul/cu denumirea „newsletter”, disponibile pe website-ul BT Direct pentru a primi informații din diverse domenii de interes, se gestionează prin intermediul respectivelor formulare online (abonarea) și respectiv din link-uri de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite în urma abonării (dezabonarea).

De asemenea, vă informăm că abonarea/dezabonarea la/de la “newslettere” pentru care optați pe website-ul BT Direct, nu influențează opțiunile privind prelucrarea datelor dumneavoastră în scop publicitar completate pe formularul BT Direct dedicate exprimării opțiunilor de marketing.

D. Care sunt sursele din care BT Direct colectează datele cu caracter personal?

De regulă, datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate ale căror date le prelucrăm sunt colectate de noi direct de la acestea, în diverse ocazii și modalități, precum:

- la momentul stabilirii și pe parcursul derulării relației de afaceri cu BT Direct;
- cu ocazia încheierii și derulării unor contracte pentru produse/servicii oferite de BT Direct;
- prin completarea unor formulare disponibile pe website-ul BT Direct, pe alte website-uri deținute de alte entități din Grup;
- prin înscrierea/participarea la diverse concursuri/campanii organizate de BT Direct în unitățile prin care puteți contracta creditele oferite de noi sau pe website-ul BT Direct;
- când ni se solicită informații/recepționăm sesizări/reclamații la numerele de telefon ale BT Direct, pe adresa sediului nostru sau la adresele de poștă electronică;
- când se aplică pentru posturi disponibile în BT Direct (online, trimițând/depunând CV-uri la sediul nostru sau pe diverse adrese de poștă electronică, la târguri de carieră sau alte evenimente);
- când vizitează website-ul BT Direct.

Cu toate acestea, există situații când datele sunt colectate din alte surse, cum ar fi:

- de la codebitori ai Clienților;
- de la partenerii BT Direct care intermediază activitatea noastră de creditare (ex. Banca Transilvania S.A., magazine partenere);
- de la autorități sau instituții publice (ex. instanțe de judecată, parchete, executori judecătorești, BNR, ANPC, ANSPDCP etc.), notari, avocați, în contextul în care aceștia ne transmit sesizări sau solicitări în legătură cu Clienții;
- de la societăți de asigurare;
- de la bănci;
- de la organizații internaționale de plată;
- din surse publice, precum dar fără a se limita la: Oficiul Național al Registrului Comerțului, ANAF, portalul instanțelor de judecată, internet etc.;
- din evidențe de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit, în cazul în care există un temei juridic și un scop determinat și legitim pentru consultarea acestora;
- de la furnizori privați de baze de date- ex. entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele acuzate de finanțarea actelor de terorism și cele expuse public;
- de la entități din Grupul Financiar BT, în vederea utilizării lor în scopuri determinate și legitime;
- de la parteneri contractuali;



- de la societăți de recuperare a debitelor/creanțelor (ex. putem afla noile date de contact ale Clienților de la societăți care ne sprijină în activitatea de recuperare creanțe, date pe care acestea din urmă le obțin în baza interacțiunilor proprii cu aceștia sau cu persoane apropiate acestora);
- de la orice alte persoane fizice sau juridice care ne transmit sesizări/cereri care conțin date ale Clienților (ex. persoane care ne sesizează că nu mai aveți același date de contact cu cele declarate în evidențele BT Direct);
- de la entități cu care BT Direct a fuzionat, precum ERB Retail Services IFN S.A.

E. Care sunt temeiurile în baza cărora BT Direct prelucrează datele cu caracter personal și consecințele refuzului de a fi prelucrate datele?

Temeiurile în baza cărora BT Direct prelucrează date cu caracter personal sunt, după caz:

- necesitatea de a prelucra datele pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- obligația legală a BT Direct;
- încheierea/executarea contractelor încheiate între BT Direct și persoana vizată;
- interesul legitim al BT Direct și/sau al unor terți;
- consimțământul persoanelor vizate.

Cu excepția cazurilor în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul consimțământului persoanelor vizate, și în unele cazuri în care temeiul prelucrării îl constituie interesul legitim, refuzul persoanelor de a le fi prelucrate datele de către BT Direct vor face imposibilă prestarea serviciilor solicitate sau a soluționării cererilor acestora.

F. Către cine dezvăluie/transferă BT Direct datele cu caracter personal pe care le prelucrează?

Datele cu caracter personal ale Clienților BT Direct și, după caz, ale altor categorii de persoane vizate menționate în prezenta Politică, sunt dezvăluite de BT Direct sau, după caz, transferate, în conformitate cu principiile GDPR, în baza temeiurilor juridice aplicabile în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la:

- partenerii BT Direct care intermediază activitatea noastră de creditare (ex. Banca Transilvania S.A., magazine partenere);
- alți Clienți care au dreptul și nevoia de a le cunoaște (ex. codebitori);
- entități din cadrul Grupului Financiar BT;
- cesionari;
- parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați de noi în cadrul desfășurării activității, precum dar fără a se limita la: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, audit, servicii conexe emiterii cardurilor, etc;
- organizații internaționale de plată (ex. Mastercard);
- procesatori de plăți;
- entități financiar-bancare;
- autorități și instituții publice, precum, dar fără a se limita la Banca Națională a României (BNR), Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Ministerul Justiției, Ministerul Administrației și Internelor, Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor (ONPCSB) inclusiv, după caz, unitățile teritoriale ale acestora;



- notari publici, avocați, executori judecătorești;
- Centrala Riscului de Credit*;
- Biroul de Credit și Participanții la sistemului Biroului de Credit**;
- societăți de asigurare;
- societăți de colectare debite restante/creanțe;
- entități către care BT Direct a externalizat furnizarea de servicii.

BT Direct are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat, respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

BT Direct are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebankare) datele personale ale debitorilor care înregistrează întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după înștiințarea prealabilă a persoanelor vizate în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării. Raportarea se realizează conform prevederilor notei de informare specifice *Informare privind prelucrarea datelor personale în evidențele Biroului de Credit***, care vă este pusă la dispoziție în momentul adresării unei cereri de credit BT Direct.

G. Pentru cât timp prelucrează BT Direct datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal prelucrate de BT Direct în scopul cunoașterii Clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv datele privind tranzacțiile derulate, vor fi păstrate cel puțin 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu Clientul (încetarea relației de creditare). De asemenea, în cazul în care relația de afaceri nu este deschisă, datele din cuprinsul cererii vor fi stocate la nivelul BT Direct timp de cel puțin 5 ani de la data respingerii cererii de creditare sau, după caz, de la data renunțării clientului la creditul aprobat.

În ceea ce privește datele prelucrate în sistemul Biroului de Credit, acestea sunt stocate la nivelul acestei instituții și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data ultimei actualizări, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvăluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

Datele personale pentru care BT Direct are obligația legală de raportare către Centrala Riscului de Credit (CRC) vor fi menținute în evidențele CRC pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii lor.

Pentru datele prelucrate în temeiul consimțământului persoanelor vizate în scopul transmiterii mesajelor cu caracter publicitar, acestea se vor prelucra până la încetarea relației de afaceri/contractuale cu BT Direct sau, după caz, până la retragerea respectivului acord.

În scopul dovedirii faptului că s-au recepționat sesizări/reclamații/solicitări de informații/măsurii și că s-au formulat și transmis răspunsuri la acestea, datele aferente acestor petiții vor fi păstrate în evidențele BT Direct (împreună cu datele cu caracter personal cuprinse în acestea) atât în format hârtie, cât și electronic, pe perioada relației de afaceri/contractuale pentru clienții BT Direct, respectiv pentru o perioadă necesară îndeplinirii scopului în care au fost prelucrate (formularea răspunsului/furnizarea informațiilor), plus o perioadă de 3 ani- termenul legal de prescripție în cazul în care datele nu aparțin unor clienți BT Direct.



Datele cu caracter personal prelucrate candidaților BT Direct vor fi păstrate până la finalul procesului de recrutare pentru postul disponibil sau, în cazul în care candidații s-au arătat interesați să fie contactați pentru mai multe posturi care li s-ar potrivi, datele din CV-uri și alte înregistrări pe care le-au pus la dispoziția BT Direct în acest scop vor fi păstrate pentru o perioadă de cel mult 1 an, dacă în acest interval de timp nu se solicită ștergerea lor din evidențele noastre. Acest termen poate fi prelungit cu acordul candidatului.

Orice alte date cu caracter personal prelucrate de BT Direct în alte scopuri indicate vor fi păstrate pentru perioada necesară aducerii la îndeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate la care se pot adăuga termene neexcesive, stabilite conform obligațiilor legale aplicabile în domeniu, inclusiv dar fără limitare la dispozițiile în materia arhivării.

H. Care sunt drepturile persoanele vizate, care pot fi exercitate în legătură cu prelucrarea datelor lor de către BT Direct?

Oricărei persoane vizate îi este garantată exercitarea drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, respectiv:

a) **dreptul de acces:** persoanele vizate pot obține de la BT Direct confirmarea că le sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite persoanelor vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;

b) **dreptul la rectificarea datelor:** persoanele vizate pot să solicite BT Direct să modifice datele incorecte ce le privesc ori, după caz, să completeze datele care sunt incomplete;

c) **dreptul la ștergere:** persoanele vizate pot solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm;
- a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și BT Direct nu le mai poate prelucra în baza altor temeiuri;
- datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

d) **dreptul la retragerea consimțământului:** persoanele vizate pot să își retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior acestui moment.

e) **dreptul de opoziție:** persoanele vizate se pot opune oricând prelucrărilor în scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BT Direct, din motive care țin de situația lor specifică;

f) **dreptul la restricționarea prelucrării:** persoanele vizate pot solicita restricționarea prelucrării datelor lor cu caracter personal dacă:



- contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță;
- în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BT Direct ca operator prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

g) **dreptul la portabilitatea datelor:** persoanele vizate pot solicita, în condițiile legii, ca BT Direct să le furnizeze anumite date cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită, BT Direct poate transmite respectivele date unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;

h) **dreptul de a se opune unei decizii individual automatizate;**

i) **dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:** persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România, anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a) – h) de mai sus, sau pentru orice întrebări despre prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de BT Direct, persoanele vizate pot utiliza datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat de societatea noastră, trimițând cererea:

- pe cale poștală, la adresa din Mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Județul Cluj, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”
- la adresa de poștă electronică dpo@btdirect.ro.

I. Cum protejează BT Direct datele cu caracter personal pe care le prelucrează?

BT Direct elaborează un cadru intern de standarde și politici pentru a păstra securitatea datelor cu caracter personal. Acestea sunt actualizate periodic pentru a respecta reglementările ce sunt aplicabile nouă și cele mai înalte standarde în domeniu.

În mod specific și conform legii, BT Direct adoptă și aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

Angajații BT Direct au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga ilegal datele cu caracter personal pe care le prelucrează în cadrul activității lor.



BT Direct se asigură că partenerilor săi contractuali care au acces la datele cu caracter personal și care acționează în calitate de persoană împuternicită de BT Direct, le impune obligații contractuale în conformitate cu prevederile legale și că verifică respectarea de către aceștia a obligațiilor pe care și le-au asumat.

Partenerii contractuali care acționează în calitate de persoană împuternicită a BT Direct vor prelucra datele cu caracter personal în numele și pentru noi, numai în conformitate cu instrucțiunile primite de la BT Direct și numai respectând cerințele de securitate și confidențialitate în limitele impuse.

Garantăm că BT Direct nu va vinde datele cu caracter personal pe care le-a colectat de la persoanele vizitate și că nu va transmite aceste date decât celor în drept să le cunoască, cu respectarea principiilor și obligațiilor stabilite legal.

Prezenta politică este revizuită în mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizate și pentru a îmbunătăți modurile de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal.