REGULI GENERALE PENTRU PROGRAMUL "RATE FARA DOBANDA" atasat Cardurilor de Credit BT DIRECT IFN S.A

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1 Programul de "Rate fara dobanda" atasat cardurilor de credit emise de catre BT Direct IFN S.A si denumit in continuare "Program" este organizat si desfasurat de catre BT Direct IFN S.A (denumit în continuare Organizator), cu sediul social în mun. Cluj-Napoca, în Bdul. 21 Decembrie 1989, nr. 77, The Office, parter, Cladirea C-D, Cluj-Napoca, judet Cluj, din municipiul Bucuresti, sector 2, Str. Gara Herastrau nr. 4, Cladirea Green Court A, etaj 6, inregistrata la Registrul Comerţului sub nr. J2018001566126, Cod Unic de Inregistrare 16036850, inregistrata in Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-010144/25.01.2024 si registrul Special BNR:RS-PJR-13-010024/25.01.2024, autorizata ca IP nr. 004/28.04.2011.

Programul se va derula in conformitate cu regulile generale descrise in prezentul Regulament, obligatorii pentru toţi participanţii.

1.2. Detinatorii cardurilor de credit BT Direct pot beneficia automat de **Programul de rate fara dobanda** în condiţiile prevăzute de prezentul Regulament. Prin efectuarea de tranzactii in cadrul Programului, participantii isi asuma obligatia de a respecta conditiile prezentului regulament.

2. LOCUL DE DESFASURARE, DURATA PROGRAMULUI SI PARTICIPANTII

2.1. Programul se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in locatiile fizice sau online desemnate ale comerciantilor parteneri ai BT DIRECT IFN SA participanti in program. Comerciantii participanti in program sunt listati pe site-ul BT DIRECT SA la adresa https://www.btdirect.ro/magazine-partenere/ si sunt semnalizati in locatiile fizice prin prezenta unui insemn de acceptare specific.
In mod exceptional, la unii comercianti parteneri exista posibilitatea de a avea un numar extins de rate fara dobanda fata de cel standard afisat in incinta magazinului partener. Aceasta situatie va fi semnalizata pe site-ul BT Direct la rubrica promotii / promotii card. Rubrica promotii va cuprinde numarul extins de rate si perioada de valabilitate a acestora.

2.2. Programul rate fara dobanda se desfasoara in perioada **29.12.2018-31.12.2027,** Organizatorul rezervandu-si dreptul sa decida extinderea Programului.
2.3. Sunt supuse regulilor generale din prezentul Program toate tranzactiile efectuate in sistemul de rate fara dobanda realizate cu cardurile de credit Card Direct incepand cu data de **29.12.2018** pana la data de **31.12.2027.**
2.4. La incetarea Programului, tranzactiile efectuate, la solicitarea clientului, in cadrul Programului vor fi tratate in sistem drept rate fara dobanda, in sensul descris la art 3.4, pana la acoperirea integrala a acestora de catre detinatorul de card de credit.

3. MECANISMUL PROGRAMULUI

3.1. Detinatorii de card care utilizeaza cardul de credit BT Direct la Comerciantii Parteneri BT Direct ce ofera facilitatea Rate fara dobanda, au posibilitatea sa opteze, la momentul efectuarii platii, pentru realizarea tranzactiei (in vederea rambursarii) intr-un numar de rate lunare, calculate fara dobanda, in conformitate cu numarul maxim de rate fara dobanda agreat de Organizator cu fiecare comerciant partener in parte.
3.2. Numarul de rate lunare fara dobanda, variaza de la un comerciant la altul si este afisat vizibil in locatia Comerciantului Partener. Numarul de rate fara dobanda pentru care a optat detinatorul de card apare tiparit pe chitanta POS la autorizarea tranzactiei. Chitanta semnata de catre detinatorul de card face dovada acceptarii de catre acesta a efectuarii platii in rate fara dobanda in conditiile prevazute in prezentul Regulament.
3.3. Tranzactia procesata conform acestui program va afecta disponibilul cardului de credit imediat; valoarea tranzactiei va fi diminuata din limita de credit disponibila la data tranzactiei. Lunar, urmare a achitarii ratei stabilite prin acest program, limita de credit va fi reintregita cu contravaloarea achitata. Prin intermediul extrasului lunar clientii vor fi notificati cu privire la perioada tranzactiei (numarul total de rate lunare) si valoarea ratei lunare (valoarea tranzactiei/numarul de rate).
3.4 Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei totale utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare, respectiv perioada cuprinsa intre a doua zi de la data emiterii extrasului lunar si pana la data emiterii urmatorului extras lunar (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor inregistrate conform acestui program), caz in care va beneficia de perioada de gratie, asa cum este descrisa in Contractul de emitere card de credit.
3.5 In cazul in care Clientul nu achita la scadenta rata lunara aferenta tranzactie in rate fara dobanda conform Programului, Organizatorul nu limiteaza optiunile de rambursare ale detinatorului de card, astfel incat acesta are posibilitatea sa ramburseze suma minima de plata, calculata conform contractului de

emitere card de credit, caz in care se va calcula dobanda standard pentru suma ramasa neachitata din rata lunara postata in contul cardului de credit. Clientul poate achita anticipat contravaloarea cumparaturii cu rate lunare fara dobanda fara costuri suplimentare.
3.6 Suma minima de plata, suma utilizata pana la sfarsitul perioadei de tranzactionare si valoarea ratelor viitoare sunt evidentiate in extrasul lunar.
3.7 In conditiile in care detinatorii cardurilor de credit Card Direct opteaza pentru esalonarea tranzactiilor efectuate in apropierea datei de emitere a extrasului lunar (± 3 zile), exista posibilitatea ca prima rata sa nu fie evidentiata in extrasul lunar curent, ci in urmatorul extras lunar. De asemenea, in cazul in care data emiterii extrasului lunar coincide cu o zi nelucratoare, exista posibilitatea ca acesta sa nu includa rata lunii curente, urmand ca in extrasul lunar urmator sa fie evidentiate 2 rate.

4. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

4.1 Date privind operatorul datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Programului, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre BT Direct IFN S.A (cu datele de contact detaliate la art. 1.1), in calitate de organizator al programului.

4.2 Scopurile prelucrarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la program vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea organizarii si desfasurarii programului;

4.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Programului

Pentru desfasurarea Campaniei sau in legatura cu utilizarea Cardului, vom prelucra datele dumneavoastra de contact - de regula numar de telefon de pe care/pe care ne contactati sau pe care va contactam (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS). De asemenea, pentru a va identifica drept persoana care este indreptatita sa solicite/sa primeasca informatii despre tranzactiile pe Cardul Direct, este posibil sa va solicitam si anumite date de identificare. BT Direct va va contacta in

legatura cu aceste aspecte la datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail, adresa postala) inregistrate in evidentele institutiei pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti cu aceasta.

4.4 Temeiul legal al prelucrarii

Temeiul legal al prelucrării acestor date cu caracter personal este consimtamantul persoanelor vizate colectat in conformitate cu art.3 din prezentul Regulament Oficial.

4.5 Destinatarii

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite si autoritatilor legale, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

4.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata Programului, urmatoarele drepturi:

(i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;

(ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
(iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
(iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal;
(v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
(vi) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
(vii) dreptul la portabilitate a datelor;
(viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze şi cu privire la protecţia confidenţialităţii sau doresc să isi exercite oricare dintre drepturile enumerate mai sus, o pot face scriind un email la dpo@btdirect.ro sau trimitand o cerere la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.
Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare desfasurate de organizator, aveti posibilitatea de a consulta Politica de confidentialitate a BT Direct IFN S.A., disponibila la urmatoarea pagina de internet: https://www.btdirect.ro/prelucrarea-datelor-personale/

4.7 Gestionarea şi securitatea datelor

Operatorul se obliga sa implementeze un nivel adecvat de securitate şi proceduri fizice, electronice şi administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile şi procedurile privind securitatea informaţiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaţionale acceptate la scară largă şi sunt revizuite periodic şi actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum şi cerinţele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, şi numai pentru a-şi îndeplini sarcinile specifice, sub obligaţia păstrării confidenţialităţii lor.
În cazul unei încălcări a securităţii datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

5. DIVERSE

5.1. Eventualele litigii intre BT Direct IFN SA si participantii in Program se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente.
5.2. Organizatorul programului isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin afisarea unui nou Regulament ce va intra in vigoare la publicarea acestuia pe site-ul https://www.btdirect.ro/.

Programul „Rate fara dobanda” poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit sau in orice alte situatii in care Organizatorul este in imposibilitate, din motive independente de vointa sa, de a mai continua. Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui detinator de card de credit BT Direct IFN SA si pe site-ul https://www.btdirect.ro/.

Redactat de:
BT Direct IFN SA