

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în Chatbot în vederea furnizării de informații financiare personalizate

Operatorul datelor, scopul și temeiul prelucrării datelor personale

BT Direct IFN SA ("BT Direct") pune la dispoziția clienților un chatbot ("Chatbot") prin care aceștia pot solicita și obține informații personalizate despre produsele/serviciile contractate (în continuare denumite „informații financiare personalizate”). Pentru a ne asigura că furnizăm asemenea informații doar persoanelor autorizate, avem obligația legală și interesul legitim de a verifica identitatea celor care le solicită.

Datele personale prelucrate și ce se întâmplă dacă refuzi prelucrarea lor

Pentru a-ți putea furniza informații financiare personalizate va trebui să introduci în Chatbot codul numeric personal (CNP), numărul de telefon declarat în relația cu BT Direct, codul unic de identificare (SMS-OTP) pe care ți-l vom trimite prin SMS și ultimele 4 cifre de pe cardul aferent contului pe care dorești să interoghezi soldul. Prelucrăm aceste informații, atât pentru a verifica dacă întrunești condițiile pentru a obține informații financiare personalizate prin Chatbot (ești client BT Direct, major și rezident), cât și pentru a ne asigura că ești cine susții că ești, așa încât să nu îți furnizăm informațiile solicitate dacă nu ai dreptul să le primești.

Perioada păstrării datelor personale în conversațiile purtate prin Chatbot

Vom păstra datele tale prelucrate pentru identificarea în Chatbot, după caz, împreună cu discuția cu agentul, pentru o perioadă de 3 ani.

Alte informații despre prelucrarea datelor tale personale

Această notă de informare se completează cu prevederile [Notei de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT Direct I.F.N. S.A.](#) pe care îți recomandăm să o consulți. Ea este parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT Direct](#), pe care o regăsești pe site-ul www.btdirect.ro, inclusiv în secțiunea [Privacy Hub](#) de pe site.

În cadrul notei de informare generale găsești inclusiv definiția Clientului BT Direct, precum și detalii despre datele de identificare ale instituției financiare nebancare, despre destinatarul datelor Clienților BT Direct, despre drepturile de care beneficiezi în legătură cu prelucrarea datelor tale, despre modalitățile în care poți să ți le exerciți și despre cum poți contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT Direct (DPO BT Direct) la adresa dpo@btdirect.ro.