

**Regulamentul oficial al campaniei promotionale**  
**“Campania Paste”**

**1. Numele/Adresa organizatorului campaniei**

- 1.1 Organizatorul prezentei campanii este **BT Direct IFN SA**, cu sediul social in Municipiul Cluj Napoca, str. Constantin Brancusi, nr.74-76, etj.3, judet Cluj, cu adresa de corespondenta la punctul de lucru din Municipiul Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1556/2018, Cod Unic de Inregistrare 16036850, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-110144/14.01.2020 si registru Special BNR: RS-PJR-13-110024/14.01.2020, autorizată ca IP nr. 004/28.04.2011, telefon contact: 0264 30 2000, adresa email: [contact@btdirect.ro](mailto:contact@btdirect.ro), denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.
- 1.2 Decizia de derulare a campaniei promotionale conform regulilor din prezentul Regulament este finala si obligatorie pentru participanti. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, dar nu inainte de a anunta publicul, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

**2. Durata de desfasurare a campaniei promotionale**

- 2.1 Campania promotionala „**Campania Paste**” (denumita in continuare „campania”) organizata in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se va desfasura in perioada: **15.04.2024, ora 00:00 – 15.05.2024, ora 23:59.**
- 2.2 In situatia in care **Organizatorul** decide sa modifice durata acestei Campanii promotionale, acest fapt va fi adus la cunostinta publica, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

**3. Conditii de participare**

- 3.1 Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, cetateni romani, cu varsta de minim 18 ani impliniti la data inceperii campaniei, clienti BT Direct IFN SA, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

Pentru participare la campanie:

- (i) detin cardul de credit Card Direct si/sau Card Direct de la Flanco si nu sunt inregistrate debite scadente neachitate, pe intreaga perioada a campaniei promotionale;
  - (ii) efectueaza urmatoarele tranzactii, de orice valoare, cu Cardul Direct, Card Direct de la Flanco:
    - cumparaturi cu plata integrala, online sau din magazine, din tara sau din strainatate, la comerciantii care accepta Cardul Direct, Card Direct de la Flanco in perioada desfasurarii campaniei promotionale;
- 3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie promotionala a persoanelor care incearca sa fraudeze;

3.3 Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

3.4 La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului si angajatii societatilor din grupul Organizatorului.

#### 4. Regulamentul campaniei

4.1 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament. Prin participarea la prezenta Campanie promotionala, clientii BT Direct IFN SA care indeplinesc toate conditiile prezentate la Art. 3 „Conditii de participare” sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestui Regulament.

4.2 Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe toata perioada de desfasurare a campaniei pe site-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

4.3 Organizatorii isi rezerva dreptul de a completa si/sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derularii campaniei promotionale, completarea si/sau modificarea urmand a fi aduse la cunostinta publicului, in mod gratuit, prin afisarea acesteia pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro), urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in termen de 12 ore de la afisare.

#### 5. Mecanismul de desfasurare a Campaniei

5.1 Campania se desfasoara in perioada **15.04.2024, ora 00:00 – 15.05.2024, ora 23:59, ora Romaniei;**

In cadrul campaniei Organizatorul isi ia angajamentul sa ofere, prin tragere la sorti **60 (saizeci)** premii constand in **Voucher Flanco** cu o valoare nominala de 400 lei conform urmatorului mecanism:

- Clientii care vor efectua minim o cumparatura cu plata integrala in perioada 15.04.2024-15.05.2024, vor participa automat la tombola cu premii, organizata in data de 21.05.2024.
- Premiile au o valoare totala neta de 24.000 lei.

5.2 Clientii care efectueaza tranzactii eligibile in perioada desfasurarii campaniei si indeplinesc conditiile de la punctul 3.1:

Vor fi automat inscrisi intr-o tragere la sorti cu premii constand in:

- 60 (saizeci) premii constand in **Voucher Flanco** cu o valoare neta totala de 24.000 lei.
- Fiecare cumparatura cu plata integrala reprezinta o sansa pentru castigarea unui premiu;
- Indiferent de numarul de tranzactii eligibile efectuate pe perioada campaniei, un client poate castiga un singur premiu, o singura data.

5.3 Conditii de utilizare a voucherelor cadou acordate:

- Voucherul se va emite sub forma de cod alfa-numeric;
- Perioada de valabilitate a voucherului este 21.05-30.06.2024;
- Voucherul se poate utiliza o singura data, la cumparaturi de produse de minim 400 lei (valoarea voucherului) din magazinele fizice Flanco, prin prezentarea acestuia la casa de marcat la momentul facturarii;

- Voucherele nu sunt transmisibile, iar contravaloarea lor nu poate fi acordata in bani sau alte produse.

5.4 Tragerea la sorti in scopul acordarii premiilor va fi efectuata in data de 21.05.2024.

5.5 Tragerea la sorti se va face in mod aleatoriu, prin platforma Random.org.

5.6 Fiecare persoana care indeplineste conditiile de participare la campanie in acord cu dispozitiile prezentului Regulament si care efectueaza cel putin 1 (una) cumparatura cu plata integrala (online sau in magazin) cu Cardul Direct , Card Direct de la Flanco in perioada campaniei, este inscrisa in tragerea la sorti pentru premiile mentionate. Fiecare cumparatura din perioada campaniei reprezinta o sansa la tragerea la sorti, cu respectarea conditiei ca acelasi client nu poate castiga mai mult de unul din cele 60 premii individuale.

## **6. Desemnarea castigatorilor**

6.1 Toti participantii la campanie care indeplinesc cumulativ conditiile de participare de la art. 3.1 vor participa la tragerea la sorti, care se va desfasura la data mentionata la punctul 5.4.

6.2 Tragerea la sorti se va realiza prin platforma electronica Random.org de catre reprezentatii Organizatorului. Se vor extrage 60 castigatori + 60 rezerve (1 rezerva pentru fiecare premiu oferit in cadrul tragerii la sorti) din lista totala de participanti, prin participanti intelegand toate persoanele care indeplinesc cumulativ toate conditiile de participare la campanie conform art. 3 punctul 3.1.

6.3 Castigatorii desemnati vor fi contactati in ziua in care a avut loc extragerea, la numerele de telefon furnizate catre BT Direct IFN SA in Cererea de emitere a cardului de credit, sau la cele existente in sistemul Organizatorului, daca acestea au fost modificate ulterior si au fost aduse la cunostinta Organizatorului. In cazul in care castigatorul desemnat prin tragerea la sorti nu raspunde la 3 apeluri telefonice, la ore diferite, in ziua contactarii si nu contacteaza Organizatorul in acest interval, se va contacta prima rezerva potential castigatoare a premiului si se va aplica aceeasi procedura ca in cazul castigatorului.

6.4 Castigatorii desemnati in cadrul campaniei nu au posibilitatea de a schimba premiul oferit cu alte bunuri sau cu contravaloarea in bani si nici de a solicita schimbarea caracteristicilor acestuia.

6.5 Punerea la dispozitie a premiilor se va realiza prin transmiterea prin SMS la numarul de telefon furnizat decatre BT Direct IFN SA, a codului de voucher, doar dupa contactarea castigatorilor.

## **7. Taxe**

7.1 Organizatorul nu este raspunzator pentru plata altor taxe, impozite, obligatii financiare legate de premiul oferit, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il transfere la bugetul de stat conform prevederilor Codului Fiscal (Legea nr. 227/2015 cu modificarile ulterioare). Valoarea premiilor oferite in cadrul prezentei campanii nu depaseste pragul neimpozabil.

## **8. Reguli generale**

8.1 Participantii trebuie sa respecte regulile si alte conditii stabilite de Regulamentul oficial al campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul oficial al campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati din partea Organizatorului.

## **9. Litigiile si legea aplicabila**

9.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte si participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

9.2 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa.

9.3 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea premiului in mod necuvenit, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

## **10. Responsabilitate**

10.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- situatiile in care castigatorii nu pot fi contactati la numarul de telefon declarat in Cererea de emitere a cardului de credit sau la cele existente in sistemul Organizatorului, daca acestea au fost modificate ulterior si nu au fost aduse la cunostinta Organizatorului;
- corectitudinea datelor inregistrate de participanti;
- eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon inscrise in campanie, in cazul in care ele sunt gresite sau apartin altor persoane decat cele declarate;
- imposibilitatea participarii la aceasta Campanie, respectiv a acordarii premiului, generate de cauze care nu depind direct de Organizator;
- eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre participanti in legatura cu aceasta campanie

## **11. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

### 11.1 Date privind operatorul datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre BT Direct IFN S.A (cu datele de identificare si de contact detaliate la art. 1.1), in calitate de organizator al campaniei.

### 11.2 Scopurile prelucrarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- Desfasurarii Campaniei
- Desemnarii castigatorului prin tragere la sorti;
- Contactarii castigatorului pentru comunicarea castigarii premiului
- Alocarii/Predarii premiului

Va rugam sa aveti in vedere ca in calitatea dumneavoastra de client BT Direct, prelucrarea datelor cu carater personal se va realiza in conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT DIRECT I.F.N. S.A](#), pe care o puteti regasi pe website-ul organizatorului- [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro), in cadrul [Politicii de confidentialitate BT Direct](#) sau direct la urmatorul link: [https://www.btdirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/nota\\_de\\_informare\\_generala\\_privind\\_prelucrarea\\_si\\_protectia\\_dcp\\_ale\\_clientilor\\_bt\\_direct\\_versiunea\\_1\\_1\\_octombrie\\_2019.pdf](https://www.btdirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/nota_de_informare_generala_privind_prelucrarea_si_protectia_dcp_ale_clientilor_bt_direct_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf).

11.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prelucrării sunt, dupa caz: **nume și prenume, data nasterii (varsta), transaction ID, data tranzactiei, numar cont/card, numar de telefon, adresa.**

#### 11.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor pentru derularea campaniei este interesul legitim al organizatorului de a stimula vanzarea de produse prin intermediul produselor de creditare BT Direct.

In cazul in care nu doriti ca datele sa va fie prelucrate in aceste scopuri, puteti proceda la exercitarea dreptului dvs de opozitie transmitand organizatorului un mesaj la adresa [dpo@btdirect.ro](mailto:dpo@btdirect.ro) prin care aratati ca nu mai doriti sa participati la campanie.

#### 11.5 Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele personale menționate vor fi dezvaluite, conform nevoii de a cunoaste, catre prestatori de servicii utilizati de organizator in desfasurarea prezentei campanii.

#### 11.6 Perioada de stocare

Datele prelucrate ale clientilor BT Direct se pastreaza conform prevederilor [Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA](#), regasita pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

#### 11.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor posibilitatea exercitarii drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA](#), regasita pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro). Prevederile prezentei sectiuni se completeaza cu prevederile Politicii de confidentialitate BT Direct.

## **12. Incetarea campaniei**

12.1. Prezenta Campanie poate inceta numai la finalul duratei stabilite conform art.2 de mai sus, în cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Nota\*: Forta Majora, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului regulament și care împiedică partea sau partile sa-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existența a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

## **13. Contestatii**

13.1 Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 24 (douăzeci și patru) ore de la anunțarea numelui câștigătorului, orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept. Soluționarea eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior se va realiza de către Comisia menționată la art. 15.1.

## **14. Alte reglementari**

14.1 În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea participanților la Campanie.

14.2 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru nici un fapt independent de Organizator care determină imposibilitatea validării unui câștigător, de exemplu: imposibilitate cauzată de schimbarea numărului de telefon a participantului sau neprimirea, schimbarea adresei, etc. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare sau a prevederilor prezentului Regulament.

14.3 Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere în cazul în care Câștigătorii desemnați și validați, nu beneficiază de premiul oferit de către Organizator din motive care nu țin de acesta.

**BT DIRECT IFN S.A.**