

Regulamentul oficial al campaniei promotionale

“Campania de 14 Februarie”

1. Numele/Adresa organizatorului campaniei

- 1.1 Organizatorul prezentei campanii este **BT Direct IFN SA**, cu sediul social in Municipiul Cluj Napoca, str. Constantin Brancusi, nr.74-76, etj.3, judet Cluj, cu adresa de corespondenta la punctul de lucru din Municipiul Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1556/2018, Cod Unic de Inregistrare 16036850, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-110144/14.01.2020 si registru Special BNR: RS-PJR-13-110024/14.01.2020, autorizată ca IP nr. 004/28.04.2011, telefon contact: 0264 30 2000, adresa email: contact@btdirect.ro, denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.
- 1.2 Decizia de derulare a campaniei promotionale conform regulilor din prezentul Regulament este finala si obligatorie pentru participanti. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, dar nu inainte de a anunta publicul, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

2. Durata de desfasurare a campaniei promotionale

- 2.1 Campania promotionala „**Campania de 14 Februarie**” (denumita in continuare „campania”) organizata in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se va desfasura in ziua de **14.02.2024, ora 00:00 - ora 23:59, ora Romaniei.**
- 2.2 In situatia in care **Organizatorul** decide sa modifice durata acestei Campanii promotionale, acest fapt va fi adus la cunostinta publica, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

3. Conditii de participare

- 3.1 Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, cetateni romani, cu varsta de minim 18 ani impliniti la data inceperii campaniei, clienti BT Direct IFN SA, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

Pentru participare la campanie:

- (i) Au fost informati de catre BT Direct IFN SA, prin SMS, despre aceasta campanie
 - (ii) detin cardul de credit Cardul Direct si/sau Cardul Direct de la Flanco si nu sunt inregistrate debite scadente neachitate, pe intreaga perioada a campaniei promotionale si in momentul acordarii beneficiului in bani inapoi pe card / puncte de loialitate.
 - (iii) efectueaza cumparaturi cu plata integrala cu Cardul Direct si/sau cu Card Direct de la Flanco, de orice valoare, online sau din magazine, din tara sau din strainatate, la comerciantii care accepta Cardul Direct si/sau Card Direct de la Flanco in perioada desfasurarii campaniei promotionale.
- 3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie promotionala a persoanelor care incearca sa fraudeze;

3.3 Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

4. Regulamentul campaniei

4.1 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament. Participarea la prezenta Campanie promotionala, implica obligatia clientilor BT Direct IFN SA care indeplinesc toate conditiile prezentate la Art. 3 „Conditii de participare” de a se conforma si respecta prevederile acestui Regulament.

4.2 Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe toata perioada de desfasurare a campaniei pe site-ul www.btdirect.ro.

4.3 Organizatorii isi rezerva dreptul de a completa si/sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derularii campaniei promotionale, completarea si/sau modificarea urmand a fi aduse la cunostinta publicului, in mod gratuit, prin afisarea acesteia pe website-ul www.btdirect.ro, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in termen de 12 ore de la afisare.

5. Mecanismul de desfasurare a Campaniei

5.1 Campania se desfasoara in perioada in ziua de **14.02.2024, ora 00:00 - ora 23:59, ora Romaniei.**

5.2 In cadrul campaniei, Organizatorul isi ia angajamentul sa:

- Returneze **5%** din valoarea tuturor tranzactiilor efectuate in perioada campaniei si in conditiile mentionate, sub forma de **bani inapoi pe card**, pentru tranzactiile efectuate oriunde, cu **Cardul Direct**;
- Returneze **5%** din valoarea tuturor tranzactiilor efectuate in perioada campaniei si in conditiile mentionate, sub forma de **puncte de loialitate** pentru tranzactiile efectuate oriunde, cu **Cardul Direct de la Flanco**.
- Suma va fi disponibila in contul clientului pana la finalul lunii martie 2024, cu exceptia cazului in care contul este inchis pana la data creditarii acestuia

5.3 Clientii care efectueaza tranzactii eligibile in perioada desfasurarii campaniei si indeplinesc conditiile de la punctul 3.1:

- Vor primi automat in cont 5% din suma totala platita in cadrul campaniei;
- Indiferent de numarul de tranzactii efectuate, precum si de valoarea acestora, pe perioada campaniei, un client poate primi:
 - **maxim 100 lei bani inapoi pe card** pentru Cardul Direct;
 - **fara maxim de puncte de loialitate** pentru Cardul Direct de la Flanco, dar cu respectarea limitei de rascumparare lunara de 600 lei, prevazuta in „Regulamentului Programului de Loialitate privind Cardul Direct de la Flanco”;

5.4 Fiecare persoana care indeplineste conditiile de participare la campanie in acord cu dispozitiile prezentului Regulament si care efectueaza cel putin 1 (una) tranzactie cu Cardul Direct si/sau Cardul Direct de la Flanco in perioada campaniei, va primi automat 5% din valoarea achitata, inapoi pe card. Fiecare tranzactie din perioada campaniei va fi recompensata cu 5% inapoi pe card cu respectarea conditiei ca acelasi client nu poate primi mai mult de 100 lei in perioada campaniei pentru Cardul Direct, respectiv fara limita de puncte de loialitate pentru Cardul Direct de la Flanco.

5.5 Promotia nu se cumuleaza cu alte campanii aflate in desfasurare in aceeași perioada cu prezenta campanie.

6. Desemnarea castigatorilor

- 6.1 Fiecare client care indeplineste conditiile de participare la campanie si efectueaza cel puțin o tranzactie in data de 14.02.2024, va regasi in extras:
- Suma returnata ca urmare a participării la campanie, pentru Cardul Direct;
 - Punctele de loialitate ca urmare a participării la campanie, pentru Cardul Direct de la Flanco

7. Taxe

7.1 Organizatorul nu este raspunzator pentru plata altor taxe, impozite, obligatii financiare legate de premiul oferit, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il transfere la bugetul de stat conform prevederilor Codului Fiscal (Legea nr. 227/2015 cu modificarile ulterioare).

8. Reguli generale

8.1 Participantii trebuie sa respecte regulile si alte conditii stabilite de Regulamentul oficial al campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul oficial al campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati din partea Organizatorului.

9. Litigiile si legea aplicabila

Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte si participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

- 9.1 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa.
- 9.2 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea premiului in mod necuvenit, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

10. Responsabilitate

- 10.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:
- situatiile in care castigatorii nu pot fi contactati la numarul de telefon declarat in Cererea de emitere a cardului de credit sau la cele existente in sistemul Organizatorului, daca acestea au fost modificate ulterior si nu au fost aduse la cunostinta Organizatorului;
 - corectitudinea datelor inregistrate de participanti;
 - eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon inscrise in campanie, in cazul in care ele sunt gresite sau apartin altor persoane decat cele declarate;
 - imposibilitatea participării la aceasta Campanie, respectiv a acordării premiului, generate de cauze care nu depind direct de Organizator;

- eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre participanti in legatura cu aceasta campanie

11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

11.1 Date privind operatorul datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre BT Direct IFN S.A (cu datele de identificare si de contact detaliate la art. 1.1), in calitate de organizator al campaniei.

11.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- Desfasurarii Campaniei (inclusiv verificarii indeplinirii conditiilor de participare)
- Desemnarii castigatorilor;
- Alocarii/Predarii premiului

In cazul in care nu doriti ca datele sa va fie prelucrate in aceste scopuri, puteti proceda la exercitarea dreptului dvs de opozitie transmitand organizatorului un mesaj la adresa dpo@btdirect.ro prin care aratati ca nu doriti sa participati la campanie.

Va rugam sa aveti in vedere ca in calitatea dumneavoastra de client BT Direct, prelucrarea datelor cu carater personal se va realiza in conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT DIRECT I.F.N. S.A](#), pe care o puteti regasi pe website-ul organizatorului- www.btdirect.ro, in cadrul [Politicii de confidentialitate BT Direct](#) sau direct la urmatorul link: https://www.btdirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/nota_de_informare_generala_privind_prelucrarea_si_protectia_dcp_ale_clientilor_bt_direct_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf.

11.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prelucrării sunt, dupa caz : **nume și prenume, transaction ID, data tranzactiei, numar cont/card, tipul de card BT Direct folosit.**

11.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor pentru derularea campaniei este interesul legitim al organizatorului de a stimula vanzarea de produse prin intermediul produselor de creditare BT Direct.

11.5 Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate in scopurile indicate la art. 11.2 nu vor fi dezvaluite catre destinatari.

11.6 Perioada de stocare

Datele prelucrate ale clientilor BT Direct se pastreaza conform prevederilor [Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA](#), regasita pe website-ul www.btdirect.ro.

11.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor posibilitatea exercitarii drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA](#), regasita pe website-ul www.btdirect.ro. Prevederile prezentei sectiuni se completeaza cu prevederile Politicii de confidentialitate BT Direct.

12. Incetarea campaniei

12.1. Prezenta Campanie poate inceta numai la finalul duratei stabilite conform art.2 de mai sus, în cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.
Nota*: Forta Majora, convenită ca fiind evenimentul imprezvizibil și de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului regulament și care impiedica partea sau partile sa-și indeplineasca obligatiile asumate, exonereaza de raspundere partea care o invoca, pe durata de existenta a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comert și Industrie a Romaniei.

13. Contestatii

13.1 Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maxim 24 (douazecisipatru) ore de la anuntarea numelui castigatorului, orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus fiind considerata nula de drept. Solutionarea eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior se va realiza de catre Comisia mentionata la art. 15.1.

14. Alte reglementari

14.1 In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

14.2 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru nici un fapt independent de Organizator care determina imposibilitatea validarii unui castigator, de exemplu: imposibilitate cauzata de schimbarea numarului de telefon a participantului sau neprimirea, schimbarea adresei, etc. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare sau a prevederilor prezentului Regulament.

14.3 Organizatorul nu isi asuma nici un fel de raspundere in cazul in care Castigatorii desemnati si validati, nu beneficiaza de premiul oferit de catre Organizator din motive care nu tin de acesta.

BT DIRECT IFN S.A.