

**Regulamentul campaniei “12 RATE FARA DOBANDA”
cu cardurile de credit BT DIRECT IFN S.A
la Mobexpert**

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1 1.1. Campania “12 rate fara dobanda” adresata cardurilor de credit emise de catre BT DIRECT IFN S.A. si denumita in continuare “Campania” este organizata si desfasurata de catre BT DIRECT IFN S.A, (denumit în continuare Organizator), cu sediul social social în mun. Cluj-Napoca, str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, jud. Cluj, cu adresa de corespondenta la punctul de lucru din Municipiul Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3 (zona 3), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/1566/2018, cod unic de înregistrare 16036850, numarul de inregistrare în Registrul General RG-PJR-13-010144/25.06.2018, RS-PJR-13-010024/30.08.2019 si numarul de inregistrare in Registrul Institutiilor de plata IP-RO-0004/28.04.2011.

Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.2. Detinatorii cardurilor de credit BT DIRECT IFN S.A., sunt inscrisi automat in campania de 12 rate fara dobanda în condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Prin efectuarea de tranzactii in cadrul Campaniei, participantii isi asuma obligatia de a respecta conditiile prezentului regulament.

2. LOCUL DE DESFASURARE, DURATA PROGRAMULUI

Campania “12 rate fara dobanda” se desfasoara in:

- magazinele Mobexpert
- pe site-ul www.mobexpert.ro

Perioada campaniei este 01.11.2019- 16.03.2020. Organizatorul isi rezerva dreptul sa decida în orice moment incetarea Programului, decizie ce va fi comunicată detinatorilor de carduri de credit.

3. PARTICIPANTII si MECANISMUL PROGRAMULUI

Beneficiaza de campania “12 RATE FARA DOBANDA”, avand posibilitatea impartirii valorii de plata pentru cumparaturi in 3 sau 12 de rate fara dobanda pe baza alegerii ca modalitate de plata prin “plata cu cardul” posesorii de carduri Card Direct care le utilizeaza:

3.1. in magazinele Mobexpert

3.2. pe site-ul www.mobexpert.ro;

4. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

4.1. BT Direct este operator de date cu caracter personal si a notificat catre ANSPDCP prelucrarile de date cu caracter personal în scopul realizarii activitatii de creditare si a activitatii de marketing.

4.2. BT Direct IFN S.A (“Institutie financiara”) prelucrează datele cu caracter personal ale Clientilor săi cu bună credință, în conformitate cu legislatia privind prelucrarea si protecția datelor cu caracter personal: Regulamentul General privind Protectia Datelor din data de 25.05.2018 , cu alte acte normative, precum și cu orice ghiduri sau coduri de practică sau de conduită care îi sunt aplicabile sau la care este parte, în condiții care asigură securitatea tehnică și confidențialitatea acestora, pentru următoarele scopuri:

-cunoașterea clienților în vederea prevenirii și sancționării spălării banilor și a combaterii terorismului, atât la momentul stabilirii relației de afaceri cu Institutie financiara, cât și pe întreaga perioadă de derulare a acesteia;

-încheierea și executarea unor contracte încheiate între Institutie si Clienți, aferente unor produse si servicii oferite de aceasta în nume propriu (precum, dar fara a se limita la carduri, credite, aplicatia de vizualizare extrase lunare), în numele, in numele și pentru sau impreuna cu colaboratori ai Institutiei (precum, dar fără a se limita la produse de asigurare atasate produselor oferite de institutie);

-îndeplinirea unor obligații legale de raportare impuse BT Direct IFN S.A prin acte normative aplicabile;

-evaluarea solvabilitatii, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare al Clienților interesati de oferte personalizate in legatura cu produsele de creditare sau de contractarea acestor tipuri de produse;

-colectarea debitelor și recuperarea creanțelor înregistrate de Clienți;

- luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatii de orice natura adresate de Clienti pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice și internet. Prelucrarea datelor Clientilor în acest scop presupune inclusiv înregistrarea și păstrarea oricaror mesaje sau apeluri telefonice, indiferent că au fost inițiate de Client sau de BT Direct IFN S.A;
- informarea Clientilor in legatura cu produsele/serviciile deținute de acestia la BT Direct IFN SA, în scopul bunei executări a contractelor (precum, dar fara a se limita la extrase de cont sau de card, informari privind orare de functionare ale punctelor de lucru, informari in legatura cu inserarea unor popriri pe conturi, notificari despre existenta unor debite neautorizate sau despre restante la plata ratelor);
- actualizarea datelor Clientilor;
- realizarea rapoartelor statistice;
- monitorizarea/securității persoanelor, a spațiilor și/sau bunurilor Institutiei sau ale vizitatorilor unităților acesteia;
- apărarea în justiție a drepturilor și intereselor Institutiei;
- transmiterea de mesaje publicitare;

4.3. Categoriile de date cu caracter personal ale Clientilor prelucrate de BT Direct IFN S.A pentru scopurile menționate anterior sunt următoarele:

-date de identificare: nume, prenume, pseudonim (daca este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, seria și numărul actului de identitate/pașaportului, precum și copia acestuia, domiciliul și reședința (dacă este cazul), numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică, cetățenia, profesia, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul), funcția publică importantă deținută, opinii politice (exclusive în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoana expusa politic), situație familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere), situație economică și financiară, date privind bunurile deținute, date financiare, imagine, voce, date fiscal (numar fiscal si tara de rezidenta), număr Card, data expirării Cardului, , date privind starea de sănătate.

-date și informații legate de produse de tip credit, similar produselor de tip credit sau de asigurări:

i. date pozitive: tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea și adresa angajatorului;

ii. date negative: tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadentă a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului;

iii. informații legate de calitatea de codebitor sau beneficiar de poliță de asigurare a persoanei fizice în legătură cu produsul acordat;

-date referitoare la fraudulenți: informații legate de savarșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu BT Direct IFN S.A, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;

4.4. Temeiurile în baza cărora Institutia prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților sunt, după caz, obligația legală, încheierea/executarea contractelor încheiate între aceasta și Clienți, interesul legitim al acesteia și consimțământul Clienților. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale de cunoaștere a Clienților, în cazul în care aceștia omit sau refuză să își actualizeze datele cu caracter personal în evidențele sale, Institutia va putea actualiza datele lor din proprie inițiativă, în baza informațiilor obținute din alte surse sigure, sau direct de la Client, dacă le-a furnizat Institutiei pentru alte scopuri (spre exemplu, dacă un client nu a declarat o adresă de poștă electronică la stabilirea sau pe durata relației de afaceri, dar furnizează o astfel de adresă pentru a fi utilizată în scopul transmiterii de mesaje publicitare, Institutia va prelucra adresa de poștă electronică a Clientului și în scopul derulării relației de afaceri cu acest Client).

4.5. Destinarii datelor cu caracter personal ale Clienților prelucrate de BT Direct IFN S.A

Datele cu caracter personal ale Clienților Institutiei sunt dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu temeiurile legale aplicabile în funcție de situație, cu o adecvată informare a Clienților și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la: Clienți, punctele de lucru, reprezentanțe ale Institutiei, entități din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, cesionari, împuterniciți și parteneri ai Institutiei, autorități și instituții publice (precum, dar fără a se limita la BNR, ANAF, Poliție), sisteme de evidență de tipul Biroului de Credit/Centrala Riscului de Credit, societăți de asigurare, organizații internaționale de plată, institutii bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spatiului Economic European ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației legislației FATCA și CRS. În scopul prestării serviciilor ce fac obiectul contractelor încheiate între Client și BT Direct IFN S.A, aceasta va transfera în străinătate date cu caracter personal, după caz, inclusiv către state care nu asigură un nivel de protecție adecvat a acestora. Inițierea de către Client a unor operațiuni de tipul ordinelor de plată reprezintă consimțământul acestuia pentru transferul datelor sale cu caracter personal către statele respective. Statele care nu asigură un nivel de protecție adecvat sunt statele din afara Uniunii Europene/a Zonei Economico-Europene, cu excepția statelor cărora Comisia Europeană le-a recunoscut un nivel de protecție adecvat, și anume : Andorra, Argentina, Canada, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Insula Man, Jersey, Noua Zeelandă, Uruguay (în măsura în care nu va fi emisă o decizie contrară în privința oricăruia dintre aceste state).

4.6. Durata estimată pentru prelucrarea de către BT Direct IFN S.A a datelor cu caracter personal ale Clientilor Datele cu caracter personal prelucrate de Institutie pentru cunoașterea Clienților în scopul prevenirii și sancționării spălării banilor și al combaterii terorismului, vor fi păstrate de aceasta cel puțin 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu Clientul. Orice alte date cu caracter personal, prelucrate de BT Direct IFN S.A în alte scopuri indicate, vor fi păstrate pentru perioada necesară aducerii la îndeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate, la care se pot adauga termene neexcesive, stabilite de lege sau conform politicilor de retenție stabilite la nivelul BT Direct IFN SA.

4.7. Orice Client beneficiază de drepturile oferite de legislația în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere, dreptul de opoziție, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional automatizat și dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, detaliate împreună cu modalitățile concrete de exercitare a acestora în Politica de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal la adresa: <https://www.btdirect.ro> – Politica de Confidentialitate.

5. DIVERSE

5.1. Eventualele litigii între BT Direct IFN SA și participanții la campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente.

5.2. Organizatorul programului își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament prin întocmirea unui Act adițional, urmând ca modificările să intre în vigoare la publicarea acestuia pe site-ul <https://www.btdirect.ro/>.

Campania “**12 RATE FARA DOBANDA**” poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră, caz fortuit sau în orice alte situații în care Organizatorul este în imposibilitate, din motive independente de voința sa, de a mai continua. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui deținător de card de credit BT Direct IFN SA și pe site-ul <https://www.btdirect.ro/>.

Redactat de:
BT Direct IFN SA