

NOTĂ DE INFORMARE GENERALĂ PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARTINÂND CLIEȚILOR BT DIRECT I.F.N. S.A.

I. Prevederi generale

Prin prezenta notă de informare, BT Direct IFN SA - în calitate de operator de date cu caracter personal - își îndeplinește față de Clienții sai (denumiți și “**Clienți**” sau “**Clienți BT Direct**”) – astfel cum sunt aceștia definiți în cele ce urmează - obligația de informare în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal în contextul desfășurării activității sale ca instituție financiară nebanară.

Prezenta nota de informare este elaborată conform prevederilor art. 13 -14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 sau Regulamentul general privind protecția datelor (denumit în continuare “GDPR”).

BT Direct a numit un **responsabil cu protecția datelor (data protection officer sau DPO)** care poate fi contactat în legătură cu orice aspecte legate de modul în care BT Direct prelucrează datele cu caracter personal, în următoarele moduri:

- **pe cale poștală, la adresa din Mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Judetul Cluj, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”**
- **la adresa de poștă electronică dpo@btdirect.ro**

„**Client BT Direct**” sau “**Client**” este persoana fizică care face parte din oricare dintre următoarele categorii de persoane vizate:

- a. rezidenți care au contractat de la BT Direct un contract de credit (card sau non-card), denumiți și “**debitori**”;
- b. rezidenți care au solicitat BT Direct deschiderea unei relații contractuale (card sau non-card), prin completarea unei cereri de credit, chiar dacă această cerere este respinsă sau dacă se renunță la ea;
- c. codebitori ai celor indicați la lit. a sau b;
- d. utilizatori suplimentari de carduri de credit, solicitați de persoanele de la lit. a, cu acordul codebitorilor corespunzători

II. Operatorul datelor cu caracter personal

BT Direct IFN S.A. este o instituție financiară nebanară, având CUI RO16036850, nr. înmatriculare J12/1556/2018 și următoarele date de contact: sediul în Mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Judetul Cluj , număr telefon 0264.30 2000; 021 308 4000, adresa de e-mail contact@btdirect.ro, website www.btdirect.ro.

BT Direct este parte (subsidiară) a Grupului Financiar Banca Transilvania.

III. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT Direct

Prelucrăm date cu caracter personal în calitatea dumneavoastră de Clienți BT Direct, după caz, în următoarele scopuri:

- verificarea identității, în vederea prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru confirmarea calității de Client BT Direct;
Verificarea identității se realizează la stabilirea și pe parcursul derulării unei relații de afaceri, la ordonarea oricărei tranzacții sau când se solicită obținerea de informații sau efectuarea de operațiuni precum, dar fără a se limita la: informații despre creditele contractate de la BT Direct, depunerea/transmiterea oricăror cereri/sesizări, predarea de carduri, dar și cu ocazia apelurilor telefonice inițiate de către Clienți sau de către noi.
Identitatea vi se verifică în baza actelor de identitate aflate în termenul de valabilitate, care trebuie prezentate în original, iar în mediul online și în cadrul apelurilor telefonice inițiate de Client sau de BT Direct, prin solicitarea furnizării și validarea unor informații aflate deja în evidențele noastre în legătură cu dumneavoastră;
- cunoașterea clienței pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv verificarea pe bază de risc, prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței care presupun atât verificarea identității, cât și prelucrarea unor date cu caracter personal impuse de lege, atât la momentul dobândirii de către o anumită persoană fizică a calității de Client (colectarea datelor), pe întreaga perioadă cât această calitate

este deținută (actualizarea datelor), precum și ulterior acestui moment, pentru perioada de timp stabilită legal după momentul încetării calității de Client (stocarea datelor și prelucrarea lor în scopurile permise de lege);

- evaluarea solvabilității, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a Clienților interesați de oferte personalizate în legătură cu produsele de creditare ale BT Direct sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de creditare);
- încheierea și executarea contractelor de credit (tip card sau non-card);
- colectarea debitelor și recuperarea creanțelor înregistrate de Clienți;
- înregistrarea, gestionarea și soluționarea refuzurilor la plată (în cazul creditelor tip card);
- realizarea și transmiterea de raportări către instituțiile competente să le recepționeze, în conformitate cu prevederile legale aplicabile BT Direct;
- realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă;
- administrarea în cadrul departamentelor interne a produselor de credit oferite;
- prevenirea dobândirii sau redobândirii calității de Client de către persoane având un comportament inadecvat, care este de natură să împiedice desfășurarea unei activități de creditare prudente, conforme cu obligațiile legale pe care BT Direct le are;
- apararea în justiție a drepturilor și intereselor BT Direct, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricărui altor petiții/plângeri/solicitări în care suntem implicați;
- efectuarea controalelor de risc asupra procedurilor și proceselor BT Direct, precum și realizarea activităților de audit sau investigații;
- luarea de măsuri/furnizarea de informații sau răspunsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natură adresate BT Direct de orice persoană și/sau de autorități sau instituții, pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet;
- dovedirea cererilor/acordurilor/opțiunilor cu privire la anumite aspecte solicitate/discutate/agreate în cadrul discuțiilor, inclusiv telefonice, inițiate de Clienți sau de BT Direct, prin consemnarea aspectelor discutate și, după caz, înregistrarea audio a convorbirilor telefonice;
- informarea Clienților în legătură cu situația cererilor de credit adresate și, după caz, a creditelor contractate de aceștia la BT Direct (precum, dar fără a se limita la extrase de cont, comunicarea deciziilor de aprobare/respingere a cererilor de credit);
- transmiterea de mesaje publicitare, numai conform consimțământului exprimat de Clienți pe formulare dedicate ale BT Direct;
- colectarea opiniei Clienților cu privire la calitatea serviciilor/produselor/angajaților BT Direct (evaluarea calității serviciilor);
- efectuarea de analize interne (inclusiv statistice);
- arhivarea- atât în format fizic, cât și electronic- a documentelor, realizarea copiilor de siguranță (back-up);
- realizarea de servicii de registratură și secretariat cu privire la corespondența adresată BT Direct și/sau expediată de aceasta, precum și pentru desfășurarea activităților de curierat;
- asigurarea securității sistemelor informatice utilizate de BT Direct;
- prevenirea fraudelor;

IV. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate, aparținând Clienților BT Direct

- date de identificare: nume, prenume, pseudonim (dacă este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal (CNP) sau un alt element unic de identificare similar, datele actului de identitate (inclusiv seria și numărul), precum și copia acestuia, adresa de domiciliu/reședință și adresa unde locuiește Clientul;
- date de contact: adresa poștală, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- cetățenia;
- informații despre scopul și natura relației de afaceri;
- date financiare,
- informații despre conturi bancare din care efectuați plata ratelor aferente creditelor contractate de la BT Direct;
- date fiscale (țara de rezidență fiscală);
- profesia, ocupația, denumirea angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul),
- informații despre funcția publică importantă deținută- dacă este cazul- și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă politic- PEP);

- informații despre situația familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere etc.);
- informații despre situația economică și financiară (inclusiv date despre venituri, date privind bunurile deținute/aflate în proprietate, precum și date referitoare la comportamentul de plată);
- imaginea (în copia actelor de identitate);
- vocea, în cadrul convorbirilor și înregistrărilor convorbirilor telefonice;
- vârsta, pentru verificarea eligibilității de a contracta produse de creditare;
- opinii, exprimate în cadrul sesizărilor/reclamațiilor/convorbirilor, inclusiv telefonice, în legătură cu produse/servicii/angajați ai BT Direct;
- semnătura (inclusiv în cadrul specimenelor de semnătură);
- identificatori, precum, dar fără a se limita la: numerele cardurilor de credit, data expirării cardurilor, numere de contracte de credit sau de cereri de credit;
- date privind starea de sănătate, exclusiv în cazul în care prelucrarea unor asemenea date este necesară pentru dovedirea de către Clienți a situației dificile în care se află aceștia sau membrii familiilor lor, mai ales în vederea acordării unor facilități la creditele contractate;
- date referitoare la produsul de creditare contractat/solicitat: tipul de produs, starea produsului, data acordării, sumele acordate, data scadenței, valoata creditului, suma plătită, rata lunară, sumele restante numărul de zile de întârziere, data primei restanțe, categoria de întârziere și data ultimei plăți. Parte din aceste date se prelucrează inclusiv în Biroul de Credit, astfel cum sunteți informați prin nota de informare specifică: **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit;**
- informații referitoare la activitatea frauduloasă/potențial frauduloasă, constând în date referitoare la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălarea de bani și finanțarea actelor de terorism;
- informații legate de săvârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu BT Direct, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;
- orice alte date cu caracter personal aparținând Clienților, care ne sunt aduse la cunoștință în diverse contexte de către alți Clienți sau de către orice alte persoane.

V. Sursele datelor cu caracter personal

De regulă, datele cu caracter personal aparținând Clienților, pe care BT Direct le prelucrează, sunt colectate direct de la aceștia.

Cu toate acestea, există situații când datele sunt colectate din alte surse, cum ar fi:

- de la codebitori ai Clienților;
- de la partenerii BT Direct care intermediază activitatea noastră de creditare (ex. Banca Transilvania SA, magazine partener);
- de la autorități sau instituții publice (ex. instanțe de judecată, parchete, executori judecătorești, BNR, ANPC, ANSPDCP etc.), notari, avocați, în contextul în care aceștia ne transmit sesizări sau solicitări în legătură cu Clienții;
- de la societăți de asigurare;
- de la bănci;
- de la organizații internaționale de plată;
- din surse publice, precum dar fără a se limita la: Oficiul Național al Registrului Comerțului, ANAF, portalul instanțelor de judecată, internet etc.;
- din evidențe de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit, în cazul în care există un temei juridic și un scop determinat și legitim pentru consultarea acestora;
- de la furnizori privați de baze de date- ex. entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele acuzate de finanțarea actelor de terorism și cele expuse politic;
- de la entități din Grupul Financiar BT, în vederea utilizării lor în scopuri determinate și legitime;
- de la parteneri contractuali;
- de la societăți de recuperare a debitorilor/creanțelor (ex. putem afla noile date de contact ale Clienților de la societăți care ne sprijină în activitatea de recuperare creanțe, date pe care acestea din urmă le obțin în baza interacțiunilor proprii cu aceștia sau cu persoane apropiate acestora);
- de la orice alte persoane fizice sau juridice care ne transmit sesizări/cereri care conțin date ale Clienților (ex. persoane care ne sesizează că nu mai aveți același date de contact cu cele declarate în evidențele BT Direct).

VI. Alte categorii de persoane vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în contextul relației de creditare dintre BT Direct și Clienti

În cadrul activității desfășurate, BT Direct prelucrează în principal datele cu caracter personal aparținând Clientilor, astfel cum sunt aceștia definiți în cadrul prezentei Note de informare generale.

Cu toate acestea, este posibil să ajungem să prelucrăm în contextul relației contractuale cu acești Clienti și date cu caracter personal aparținând altor categorii de persoane, de regulă în cazul în care aceste date sunt puse la dispoziția BT Direct chiar de către Clienti.

După caz, în funcție de situația concretă, este posibil ca BT Direct să prelucreze datele următoarelor categorii de persoane fizice:

- a. **membri ai familiei unui Client**- în contextul formulării și analizării unei cereri de creditare sau a derulării unui contract de credit;
- b. **persoane fizice care se află în legătură cu un solicitant al unui credit – persoane din grupul solicitantului/debitorului** - în cazul în care o persoană adresează BT Direct o cerere de creditare, în conformitate cu obligațiile legale cărora orice instituției financiare nebancaară se supune, este nevoie să ne furnizeze date ale unor persoane fizice cu care solicitantul creditului se află în legătură. Aceste persoane sunt de regulă, dar nu se limitează la: soțul/soția/partenerul de viață, reprezentanți legali/asociați/acționari ai unor persoane juridice cu care solicitantul de credit se află în legătură. În acest context, va fi nevoie să prelucrăm, de regulă numele, prenumele, codul numeric personal și, după caz, calitatea și deținerile acestor categorii de persoane vizate în cadrul persoanelor juridice care fac parte din grupul solicitantului de credit;
- c. **persoane fizice ale căror date sunt menționate pe diverse înscrisuri puse la dispoziția BT Direct** – în cazul în care Clientii BT Direct depun la/transmit către noi diferite înscrisuri, în diferite situații (ex. adeverințe sau înscrisuri de orice tip care conțin date cu caracter personal ale semnatarilor sau, după caz, ale altor persoane menționate în cuprinsul înscrisurilor) BT Direct va prelucra aceste date, având în vedere necesitatea de a păstra aceste înscrisuri, chiar dacă este posibil să nu aibă nevoie să le prelucreze datele în altă formă decât stocarea lor;
- d. **orice alte persoane fizice** ale căror date cu caracter personal ne sunt puse la dispoziție de către Clienti BT Direct, pentru a fi prelucrate în legătură cu relația noastră contractuală cu aceștia.

Ori de câte ori va exista posibilitatea obiectivă ca BT Direct să își îndeplinească în mod direct față de aceste persoane obligația de informare privind prelucrarea datelor lor, își va îndeplini această obligație. În unele cazuri însă, fie nu există posibilitatea obiectivă, fie ar implica un efort disproporționat pentru noi să îndeplinim direct această obligație, astfel încât vom afișa pe website-ul – www.btdirect.ro – în cadrul Politicii de confidențialitate BT Direct, informarea dedicată tuturor categoriilor de persoane fizice ale căror date le prelucrăm în cadrul activității noastre.

Pentru ca să putem prelucra datele cu caracter personal cu transparența impusă de lege, orice Client care furnizează BT Direct, în orice context, date cu caracter personal aparținând altor categorii de persoane fizice, dacă are în mod obiectiv posibilitatea de a informa aceste persoane în legătură cu punerea la dispoziția Bt Direct a datelor lor, se obligă să îndeplinească această obligație anterior momentului în care ni le transmite.

VII. Temeiurile în baza cărora BT Direct prelucrează datele cu caracter personal și consecințele refuzului de a fi prelucrate

Temeiurile în baza cărora BT Direct prelucrează date cu caracter personal sunt, după caz:

- necesitatea de a prelucra datele pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- obligația legală a BT Direct;
- încheierea/executarea contractelor încheiate între BT Direct și persoana vizată,
- interesul legitim al BT Direct și/sau al unor terți;
- consimțământul persoanelor vizate.

Dacă Clientii refuză să se prelucreze date personale, altele decât cele care au la bază temeiul consimțământului dumneavoastră, nu vom putea analiza cererile de credit sau, după caz, nu vor putea contracta produse de creditare oferite de BT Direct.

În cazul datelor prelucrate de către BT Direct în temeiul interesului legitim, refuzul Clientilor ca acestea să le fie prelucrate va avea consecințe diferite, în funcție de situația concretă, respectiv în funcție de motivele pentru care

BT Direct justifică prelucrarea și de motivele legate de situația particulară în care se află persoana vizată care se opune prelucrării datelor.

VIII. Procese decizionale automatizate, incluzând crearea de profiluri

În scopul verificării obiective a îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru analizarea unei cereri de credit adresate BT Direct de un solicitant, precum și pentru a vă putea prezenta decizia de aprobare sau respingere a cererii în cel mai scurt timp, de regulă vom utiliza o aplicație de scoring proprie care va analiza date completate în cererea de credit, informații rezultate din verificări efectuate în evidențele BT Direct (ex. istoricul de plată în cazul altor credite contractate în trecut de la noi), în cele ale ANAF (venituri) și în ONRC (situația angajatorului), precum și FICO® Score de la Biroul de Credit și va emite un rezultat automat care determină riscul de credit și probabilitatea de achitare în viitor a ratelor la timp. Aveți însă dreptul în orice moment de a solicita intervenția umană și trecerea pe un flux neautomatizat de analiza a cererii de credit. În acest caz însă, este posibil să avem nevoie de mai mult timp pentru a vă prezenta decizia finală de aprobare sau respingere a cererii, aceasta fiind bazată pe analiza efectuată de angajații BT Direct (intervenția umană).

IX. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate de BT Direct

Datele cu caracter personal ale Clienților noștri și, după caz, ale altor categorii de persoane vizate menționate anterior, sunt dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu prevederile legale, în baza temeiurilor juridice aplicabile în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la:

- partenerii BT Direct care intermediază activitatea noastră de creditare (ex. Banca Transilvania SA, magazine partenerie);
- alți Clienți care au dreptul și nevoia de a le cunoaște (ex. codebitori);
- entități din cadrul Grupului Financiar BT;
- cesionari;
- parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați de noi în cadrul desfășurării activității, precum dar fără a se limita la: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, audit, servicii conexe emiterii cardurilor, etc;
- organizații internaționale de plată (ex. Mastercard);
- procesatori de plăți;
- entități financiar-bancare;
- autorități și instituții publice, precum, dar fără a se limita la Banca Națională a României (BNR), Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Ministerul Justiției, Ministerul Administrației și Internelor, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB) inclusiv, după caz, unitățile teritoriale ale acestora;
- notari publici, avocați, executori judecătorești;
- Centrala Riscului de Credit*;
- Biroul de Credit și Participanții la sistemului Biroului de Credit**;
- societăți de asigurare;
- societăți de colectare debite restante/creanțe;
- entități către care BT Direct a externalizat furnizarea de servicii;

* BT Direct are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat, respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

BT Direct are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebankare) datele personale ale debitorilor care înregistrează întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după înștiințarea prealabilă a persoanelor vizate în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării. Raportarea se realizează conform prevederilor notei de informare specifice **Informare privind prelucrarea datelor personale în evidențele Biroului de Credit, care vă este pusă la dispoziție în momentul adresării unei cereri de credit BT Direct.

X. Durata estimată pentru prelucrarea de către BT Direct a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate de BT Direct în scopul cunoașterii Clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv datele privind tranzacțiile derulate, vor fi păstrate cel puțin 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu Clientul (încetarea relației de creditate). De asemenea, în cazul în care relația de afaceri nu este deschisă, datele din cuprinsul cererii vor fi stocate la nivelul BT Direct timp de cel puțin 5 ani de la data respingerii cererii de creditare sau, după caz, de la data renunțării clientului la creditul aprobat.

În ceea ce privește datele prelucrate în sistemul Biroului de Credit, acestea sunt stocate la nivelul acestei instituții și dezvăluite Participanților timp de 4 ani de la data ultimei actualizări, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvăluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

Datele personale pentru care BT Direct are obligația legală de raportare către Centrala Riscului de Credit (CRC) vor fi menținute în evidențele CRC pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii lor.

XI. Drepturi care pot fi exercitate de persoanele vizate în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către BT Direct

Oricărei persoane vizate îi este garantată exercitarea drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, respectiv:

a) **dreptul de acces:** persoanele vizate pot obține de la BT Direct confirmarea că le sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept permite persoanelor vizate să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;

b) **dreptul la rectificarea datelor:** persoanele vizate pot să solicite BT Direct să modifice datele incorecte ce le privesc ori, după caz, să completeze datele care sunt incomplete;

c) **dreptul la ștergere:** persoanele vizate pot solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram;
- a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și BT Direct nu le mai poate prelucra în baza altor temeiuri;
- datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;

d) **dreptul la retragerea consimțământului:** persoanele vizate pot să își retragă oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor realizate anterior acestui moment.

e) **dreptul de opoziție:** persoanele vizate se pot opune oricând prelucrărilor în scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BT Direct, din motive care țin de situația lor specifică;

f) **dreptul la restricționarea prelucrării:** persoanele vizate pot solicita restricționarea prelucrării datelor lor cu caracter personal dacă:

- contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță;
- în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BT Direct ca operator prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

g) **dreptul la portabilitatea datelor:** persoanele vizate pot solicita, în condițiile legii, ca BT Direct să le furnizeze anumite date cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită, BT Direct poate transmite respectivele date unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;

h) **dreptul de a se opune unei decizii individual automatizate;**

i) **dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu**



Caracter Personal: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România anspdcp@dataprotection.ro

Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a) – h) de mai sus, sau pentru orice întrebări despre prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de BT Direct, persoanele vizate pot utiliza datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat de societatea noastră, trimițând cererea:

- **pe cale poștală, la adresa din Mun. Cluj Napoca, Str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, Judetul Cluj, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”**
- **la adresa de poștă electronică dpo@btirect.ro.**

Detalii în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal realizată în cadrul activității BT Direct se regăsesc inclusiv în cadrul **Politicii BT Direct IFN SA privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal (Politica de confidențialitate BT Direct)**, disponibilă pe pagina de internet www.btirect.ro sau la următorul link: [https://www.btirect.ro/files/prelucrarea-datelor-](https://www.btirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/politica_bt_direct_de_prelucrare_date_personale_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf)

[personale/politica_bt_direct_de_prelucrare_date_personale_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf](https://www.btirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/politica_bt_direct_de_prelucrare_date_personale_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf). Prin politica menționată ne îndeplinim obligația de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și față de toate celelalte categorii de persoane fizice ale căror date le prelucram în cadrul activității noastre.