

REGULI GENERALE PENTRU PROGRAMUL “RATE FARA DOBANDA” atasat Cardurilor de Credit BT DIRECT IFN S.A

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1 Programul de “Rate fara dobanda” atasat cardurilor de credit emise de catre BT Direct IFN S.A si denumit in continuare “Program” este organizat si desfasurat de catre BT Direct IFN S.A (denumit în continuare Organizator), cu sediul social în mun. Cluj-Napoca, str., str. Constantin Brâncuși, nr. 74-76, etaj 3, jud. Cluj, cu adresa de corespondenta la punctul de lucru din Municipiul Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3 (zona 3), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/1566/2018, cod unic de înregistrare 16036850, numarul de inregistrare in Registrul General RG-PJR-13-010144/25.06.2018, RS-PJR-13-010024/30.08.2019 si numarul de inregistrare in Registrul Institutiilor de plata IP-RO-0004/28.04.2011.

Programul se va derula în conformitate cu regulile generale descrise în prezentul Regulament, obligatorii pentru toți participanții.

1.2. Detinatorii cardurilor de credit BT Direct pot beneficia automat de **Programul de rate fara dobanda** în condițiile prevăzute de prezentul Regulament. Prin efectuarea de tranzactii în cadrul Programului, participantii isi asuma obligatia de a respecta conditiile prezentului regulament.

2. LOCUL DE DESFASURARE, DURATA PROGRAMULUI SI PARTICIPANTII

2.1. Programul se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, în locatiile fizice sau online desemnate ale comerciantilor parteneri ai BT DIRECT IFN SA participanti în program. Comerciantii participanti în program sunt listati pe site-ul BT DIRECT SA la adresa <https://www.btdirect.ro/magazine-partenere/> si sunt semnalizati în locatiile fizice prin prezenta unui insemn de acceptare specific.

În mod exceptional, la unii comercianti parteneri exista posibilitatea de a avea un numar extins de rate fara dobanda fata de cel standard afisat în incinta magazinului partener. Aceasta situatie va fi semnalizata pe site-ul BT Direct la rubrica promotii / promotii card. Rubrica promotii va cuprinde numarul extins de rate si perioada de valabilitate a acestora.

2.2. Programul rate fara dobanda se desfasoara in perioada **29.12.2018 – 31.12.2019**, Organizatorul rezervandu-si dreptul sa decida extinderea Programului.

2.3. Sunt supuse regulilor generale din prezentul Program toate tranzactiile efectuate in sistemul de rate fara dobanda realizate cu cardurile de credit Euroline Mastercard/ Card Direct incepand cu data **de 29.12.2018** pana la data de **31.12.2019**.

2.4. La incetarea Programului, tranzactiile efectuate, la solicitarea clientului, in cadrul Programului vor fi tratate in sistem drept rate fara dobanda, in sensul descris la art 3.4, pana la acoperirea integrala a acestora de catre detinatorul de card de credit.

3. MECANISMUL PROGRAMULUI

3.1. Posesorii care utilizeaza cardul de credit BT Direct la Comerciantii Parteneri BT Direct ce ofera facilitatea Rate fara dobanda, au posibilitatea sa opteze, la momentul efectuarii platii, pentru realizarea tranzactiei (in vederea rambursarii) intr-un numar de rate lunare, calculate fara dobanda, in conformitate cu numarul maxim de rate fara dobanda agreat de Organizator cu fiecare comerciant partener in parte.

3.2. Numarul de rate lunare fara dobanda, variaza de la un comerciant la altul si este afisat vizibil in locatia Comerciantului Partener. Numarul de rate fara dobanda pentru care a optat detinatorul de card apare tiparit pe chitanta POS la autorizarea tranzactiei. Chitanta semnata de catre detinatorul de card face dovada acceptarii de catre acesta a efectuarii platii in rate fara dobanda in conditiile prevazute in prezentul Regulament.

3.3. Tranzactia procesata conform acestui program va afecta disponibilul cardului de credit imediat; valoarea tranzactiei va fi diminuada din limita de credit disponibila la data tranzactiei. Lunar, urmare a achitarii ratei stabilite prin acest program, limita de credit va fi reintregita cu contravaloarea achitata. Prin intermediul extrasului lunar clientii vor fi notificati cu privire la perioada tranzactiei (numarul total de rate lunare) si valoarea ratei lunare (valoarea tranzactiei/numarul de rate).

3.4 Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei totale utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare, respectiv perioada cuprinsa intre a doua zi de la data emiterii extrasului lunar si pana la data emiterii urmatorului extras lunar (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor inregistrate conform acestui program), caz in care va beneficia de perioada de gratie, asa cum este descrisa in Contractul de emitere card de credit.

3.5 In cazul in care Clientul nu achita la scadenta rata lunara aferenta tranzactie in rate fara dobanda conform Programului, Organizatorul nu limiteaza optiunile de rambursare ale detinatorului de card, astfel incat acesta are posibilitatea sa ramburseze suma minima de plata, calculata conform contractului de emitere card de credit, caz in care se va calcula dobanda standard pentru suma ramasa neachitata din rata

lunara postata in contul cardului de credit. Clientul poate achita anticipat contravaloarea cumparaturii cu rate lunare fara dobanda fara costuri suplimentare.

3.6 Suma minima de plata, suma utilizata pana la sfarsitul perioadei de tranzactionare si valoarea ratelor viitoare sunt evidentiata in extrasul lunar.

3.7 In conditiile in care detinatorii cardurilor de credit Euroline Mastercard/ Card Direct opteaza pentru esalonarea tranzactiilor efectuate in apropierea datei de emitere a extrasului lunar (± 3 zile), exista posibilitatea ca prima rata sa nu fie evidentiata in extrasul lunar curent, ci in urmatorul extras lunar. De asemenea, in cazul in care data emiterii extrasului lunar coincide cu o zi nelucratoare, exista posibilitatea ca acesta sa nu includa rata lunii curente, urmand ca in extrasul lunar urmator sa fie evidentiata 2 rate.

4. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

4.1. BT Direct este operator de date cu caracter personal si a notificat catre ANSPDCP prelucrarile de date cu caracter personal in scopul realizarii activitatii de creditare si a activitatii de marketing.

4.2. BT Direct IFN S.A ("Institutia financiara") prelucrează datele cu caracter personal ale Clientilor săi cu bună credință, în conformitate cu legislatia privind prelucrarea si protecția datelor cu caracter personal: Regulamentul General privind Protectia Datelor Ldin data de 25.05.2018 , cu alte acte normative, precum și cu orice ghiduri sau coduri de practică sau de conduită care îi sunt aplicabile sau la care este parte, în condiții care asigură securitatea tehnică și confidențialitatea acestora, pentru următoarele scopuri:

-cunoașterea clienților în vederea prevenirii și sancționării spălării banilor și a combaterii terorismului, atât la momentul stabilirii relației de afaceri cu Institutia financiara, cât și pe întreaga perioadă de derulare a acesteia;

-încheierea și executarea unor contracte încheiate între Institutie si Clienți, aferente unor produse si servicii oferite de aceasta în nume propriu (precum, dar fara a se limita la carduri, credite, aplicatia de vizualizare extrase lunare), în numele, in numele și pentru sau impreuna cu colaboratori ai Institutiei (precum, dar fără a se limita la produse de asigurare atasate produselor oferitede institutie);

-îndeplinirea unor obligații legale de raportare impuse BT Direct IFN S.A prin acte normative aplicabile;

-evaluarea solvabilitatii, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare al Clienților interesati de oferte personalizate in legatura cu produsele de creditare sau de contractarea acestor tipuri de produse;

-colectarea debitelor și recuperarea creanțelor înregistrate de Clienți;

-luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatiiile de orice natura adresate de Clienti pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice și internet.

Prelucrarea datelor Clienților în acest scop presupune inclusiv înregistrarea și păstrarea oricaror mesaje sau apeluri telefonice, indiferent că au fost inițiate de Client sau de BT Direct IFN S.A.;

-informarea Clientilor in legatura cu produsele/serviciile deținute de acestia la BT Direct IFN SA, în scopul bunei executări a contractelor (precum, dar fara a se limita la extrase de cont sau de card, informari privind orare de functionare ale punctelor de lucru, informari in legatura cu inserarea unor popriri pe conturi, notificari despre existenta unor debite neautorizate sau despre restante la plata ratelor);

-actualizarea datelor Clientilor;

-realizarea rapoartelor statistice;

-monitorizarea/securității persoanelor, a spațiilor și/sau bunurilor Institutiei sau ale vizitatorilor unităților acesteia;

-apărarea în justiție a drepturilor și intereselor Institutiei;

-transmiterea de mesaje publicitare;

4.3. Categoriile de date cu caracter personal ale Clienților prelucrate de BT Direct IFN S.A pentru scopurile menționate anterior sunt următoarele:

-date de identificare: nume, prenume, pseudonim (daca este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, seria și numărul actului de identitate/pașaportului, precum și copia acestuia, domiciliul și reședința (dacă este cazul), numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică, cetățenia, profesia, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii (dacă este cazul), funcția publică importantă deținută, opinii politice (exclusive în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoana expusa politic), situație familială (inclusiv stare civilă, număr copii, copii în întreținere), situație economică și financiară, date privind bunurile deținute, date financiare, imagine, voce, date fiscal (numar fiscal si tara de rezidenta), număr Card, data expirării Cardului, , date privind starea de sănătate.

-date și informații legate de produse de tip credit, similar produselor de tip credit sau de asigurări:

i. date pozitive: tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea și adresa angajatorului;

ii. date negative: tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadentă a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului;

iii. informații legate de calitatea de codebitor sau beneficiar de poliță de asigurare a persoanei fizice în legatură cu produsul acordat;

-date referitoare la fraudulenți: informații legate de savârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu BT Direct IFN S.A, constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;

4.4. Temeiurile în baza cărora Institutia prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților sunt, după caz, obligația legală, încheierea/executarea contractelor încheiate între aceasta și Clienți, interesul legitim al acesteia și consimțământul Clienților. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale de cunoaștere a Clienților, în cazul în care aceștia omit sau refuză să își actualizeze datele cu caracter personal în evidențele sale, Institutia va putea actualiza datele lor din proprie inițiativă, în baza informațiilor obținute din alte surse sigure, sau direct de la Client, dacă le-a furnizat Institutiei pentru alte scopuri (spre exemplu, dacă un client nu a declarat o adresă de poștă electronică la stabilirea sau pe durata relației de afaceri, dar furnizează o astfel de adresă pentru a fi utilizată în scopul transmiterii de mesaje publicitare, Institutia va prelucra adresa de poștă electronică a Clientului și în scopul derulării relației de afaceri cu acest Client).

4.5. Destinarii datelor cu caracter personal ale Clienților prelucrate de BT Direct IFN S.A

Datele cu caracter personal ale Clienților Institutiei sunt dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu temeiurile legale aplicabile în funcție de situație, cu o adecvată informare a Clienților și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, către categorii de destinatari, precum, dar fără a se limita la: Clienți, punctele de lucru, reprezentanțe ale Institutiei, entități din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, cesionari, împuterniciți și parteneri ai Institutiei, autorități și instituții publice (precum, dar fără a se limita la BNR, ANAF, Poliție), sisteme de evidență de tipul Biroului de Credit/Centrala Riscului de Credit, societăți de asigurare, organizații internaționale de plată, instituții bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spațiului Economic European ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației legislației FATCA și CRS. În scopul prestării serviciilor ce fac obiectul contractelor încheiate între Client și BT Direct IFN S.A, aceasta va transfera în străinătate date cu caracter personal, după caz, inclusiv către state care nu asigură un nivel de protecție adecvat a acestora. Inițierea de către Client a unor operațiuni de tipul ordinelor de plată reprezintă consimțământul acestuia pentru transferul datelor sale cu caracter personal către statele respective. Statele care nu asigură un nivel de protecție adecvat sunt statele din afara Uniunii Europene/a Zonei Economico-Europene, cu excepția statelor cărora Comisia Europeană le-a recunoscut un nivel de protecție adecvat, și anume : Andorra, Argentina, Canada, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Israel, Insula Man, Jersey, Noua Zeelandă, Uruguay (în măsura în care nu va fi emisă o decizie contrară în privința oricăruia dintre aceste state).

4.6. Durata estimată pentru prelucrarea de către BT Direct IFN S.A a datelor cu caracter personal ale Clienților Datele cu caracter personal prelucrate de Institutie pentru cunoașterea Clienților în scopul

prevenirii și sancționării spălării banilor și al combaterii terorismului, vor fi păstrate de aceasta cel puțin 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu Clientul. Orice alte date cu caracter personal, prelucrate de BT Direct IFN S.A în alte scopuri indicate, vor fi păstrate pentru perioada necesară aducerii la îndeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate, la care se pot adauga termene neexcesive, stabilite de lege sau conform politicilor de retenție stabilite la nivelul BT Direct IFN SA.

4.7. Orice Client beneficiază de drepturile oferite de legislația în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere, dreptul de opoziție, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional automatizat și dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, detaliate împreună cu modalitățile concrete de exercitare a acestora în Politica de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal la adresa: <https://www.btdirect.ro> – Politica de Confidentialitate.

5. DIVERSE

5.1. Eventualele litigii între BT Direct IFN SA și participanții în Program se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente.

5.2. Organizatorul programului își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament prin afișarea unui nou Regulament ce va intra în vigoare la publicarea acestuia pe site-ul <https://www.btdirect.ro/>.

Programul „Rate fără dobândă” poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră, caz fortuit sau în orice alte situații în care Organizatorul este în imposibilitate, din motive independente de voința sa, de a mai continua. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui detinator de card de credit BT Direct IFN SA și pe site-ul <https://www.btdirect.ro/>.

Redactat de:

BT Direct IFN SA