

## **Act aditional nr. 1 din data de 31.08.2020 la**

Regulamentul oficial al CAMPANIEI PROMOTIONALE “PLATESTE in RATE FIXE” atasat cardurilor de credit BT Direct IFN S.A din data de 25.06.2020.

Campania promotionala “Plateste in rate fixe” (denumita in continuare “Campania promotionala”) este organizata si desfasurata de catre BT Direct IFN S.A (denumit în continuare Organizator), cu sediul central în str. Constantin Brancusi, nr.74-76, etj.3, Cluj-Napoca, judet Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1556/2018, Cod Unic de Inregistrare 16036850, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-110144/14.01.2020 si registru Special BNR: RS-PJR-13-110024/14.01.2020, autorizată ca IP nr. 004/28.04.2011.

Incepand cu data de 31.08.2020 Punctele 3, 4 si 5 din Regulamentul Campaniei Promotionale “Plateste in rate fixe” se modifica si vor avea urmatorul continut:

### **3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

3.1. Campania promotionala se desfasoara in perioada 25.06.2020-**31.12.2020**

### **4. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIA PROMOTIONALA**

4.1. Aceasta campanie se adreseaza tuturor persoanelor fizice cu cetatenia romana (denumite in prezentul Regulament „Client”), detinatori ai unuia dintre cardurile de credit emise de Organizator (denumite generic in prezentul regulament “Cardul” care primesc prin SMS oferta de “*Plateste in rate fixe*” si au posibilitatea de a imparti suma mentionata in 12, 24 sau 36 de Rate cu dobanda fixa de 27.5%/an. Clientii raspund in termen de maximum 3 zile calendaristice de la data primirii SMS-ului din partea BT Direct IFN S.A. printr-un SMS valid care va confirma faptul ca respectiva operatiune de reesalonare va intra sub incidenta prezentului Regulament.

### **5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE**

5.1. Pentru a putea beneficia de campania promotionala “*Plateste in rate fixe*”, toti clientii descrisi in Sectiunea 4 trebuie sa urmeze urmatorii pasi:

- a) Clientii sunt informati printr-un SMS pe numarul din evidentele BT Direct despre soldul Cardului al ultimului extras emis si trimis la client si de posibilitatea de a intra in Campania “*Plateste in rate fixe*”.

Mesajul trimis catre client va fi de formatul:

“Am gandit pentru tine varianta de a achita in 12, 24 sau 36 RATE suma datorata de 12345 lei pe Card Direct cu 2.3% dobanda pe luna. Raspunde la SMS in maxim 3 zile cu suma si numarul de rate in care alegi sa o imparti. Exemplu: “12345 lei in 12 RATE” sau “12345 lei in 24 RATE” ori “12345 lei in 36 RATE”.

- b) Ulterior acestei informari, in maxim 3 zile de la data primirii mesajului de la numarul 3750, clientii vor putea raspunde cu numarul de rate dorit de pe acelasi numar de telefon de pe care s-a primit mesajul de la BT Direct (*SMS taxabil cu tarif normal*), pentru a alege impartirea soldului de rambursat in 12/24/36 de rate cu 27.5% dobanda fixa/an, raspunzand la SMS in formatul necesar (*“xxx Lei in xx RATE*) cu una dintre cele 3 optiuni, dupa caz:
- *“xxx Lei in 12 RATE”*
  - *“xxx Lei in 24 RATE”*
  - *“xxx Lei in 36 RATE”*
- c) Dupa optarea pentru numarul de rate dorit de catre client in formatul necesar mentionat la punctul 5.1 b), clientul va primi automat un SMS de la numarul 3750 in formatul:  
*“Ai solicitat sa impartii in XX rate, suma datorata de XXXX Lei, iar rata lunara va fi YYY Lei. Raspunde cu text "DA" pentru confirmare si preluam cererea ta.”*
- d) Pentru confirmare din partea clientului asupra optiunii solicitate, acesta va trebui sa raspunda cu text *“DA”* la mesajul mentionat la punctul 5.1 c)
- e) Ca urmare a confirmarii din partea clientului pentru valoarea ratei corespunzatoare numarului de rate solicitat pentru soldul indicat, solicitarea va fi implementata in maxim 15 zile lucratoare, iar clientul va primi un mesaj de la numarul 3750 referitor la preluarea si procesarea solicitarii, de formatul:  
*“Confirmam preluarea si procesarea solicitarii tale, pentru impartirea sumei datorate de XXXX Lei in XX rate, cu o rata lunara de YYY Lei. Multumim”*

5.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica numarul de rate pe parcursul desfasurarii Campaniei.

5.3. Clientii care accepta operatiunea de plata in rate fixe, vor regasi in Extrasul lunar doua tranzactii care arata - Tranzactia de plata a soldului pe care au optat sa il esaloneze si Valoarea primei rate a tranzactiei de esalonare cu plata în rate fixe.

Astfel, pentru intelegerea unitara a REGULAMENTULUI CAMPANIEI PROMOTIONALE “PLATESTE in RATE FIXE” asa cum acesta a fost modificat prin prezentul Act aditional, incepand cu data de 31.08.2020, Organizatorul va posta pe site-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro) Regulamentul modificat si in vigoare incepand cu data de 31.08.2020.

Redactat de:

**BT Direct IFN S.A**

## **Regulamentul oficial al CAMPANIEI PROMOTIONALE “PLATESTE in RATE FIXE” atasat cardurilor de credit BT Direct IFN S.A din data de 25.06.2020.**

### **1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 1.1 Campania promotionala “*Plateste in rate fixe*” (denumita in continuare “Campania promotionala”) este organizata si desfasurata de catre BT Direct IFN S.A (denumit în continuare Organizator), cu sediul central în str. Constantin Brancusi, nr.74-76, etj.3, Cluj-Napoca, judet Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1556/2018, Cod Unic de Inregistrare 16036850, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-110144/14.01.2020 si registru Special BNR: RS-PJR-13-110024/14.01.2020, autorizată ca IP nr. 004/28.04.2011.
- 1.2 Campania promotionala se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ale carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Orice persoana care participa la aceasta campanie promotionala este de acord cu termenii si conditiile desfasurarii acesteia, orice nerespectare avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.
- 1.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide in orice moment incetarea/modificarea termenilor Campaniei promotionale, orice asemenea decizie urmand a fi comunicata publicului prin afisarea acesteia pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

### **2 LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 2.1 Campania promotionala se desfasoara exclusiv online, pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro)

### **3 DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 3.1 Campania promotionala se desfasoara in perioada 25.06.2020-31.08.2020
- 3.2 Campania promotionala poate fi prelungita de catre Organizator, decizia de prelungire a duratei Campaniei promotionale urmand a fi comunicata publicului prin afisarea acesteia pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

### **4 PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIA PROMOTIONALA**

- 4.1 Aceasta campanie se adreseaza tuturor persoanelor fizice cu cetatenia romana (denumite in prezentul Regulament „Client”), detinatori ai unuia dintre cardurile de credit emise de Organizator (denumite generic in prezentul regulament “Cardul” care primesc prin SMS oferta de “*Plateste in rate fixe*” si au posibilitatea de a imparti suma mentionata in 12, 24 sau 36 de Rate cu dobanda fixa de 27.5%/an. Clientii raspund in termen de maximum 3 zile calendaristice de la data primirii SMS-ului din partea BT Direct IFN S.A. printr-un SMS valid care va confirma faptul ca respectiva operatiune de reesalonare va intra sub incidenta prezentului Regulament.

## 5 MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1 Pentru a putea beneficia de campania promotionala *“Plateste in rate fixe”*, toti clientii descrisi in Sectiunea 4 trebuie sa urmeze urmatoorii pasi:

- f) Clientii sunt informati printr-un SMS pe numarul din evidentele BT Direct despre soldul Cardului al ultimului extras emis si trimis la client si de posibilitatea de a intra in Campania *“Plateste in rate fixe”*.

Mesajul trimis catre client va fi de formatul:

*“Am gandit pentru tine varianta de a achita in 12, 24 sau 36 RATE suma datorata de 12345 lei pe Card Direct cu 2.3% dobanda pe luna. Raspunde la SMS in maxim 3 zile cu suma si numarul de rate in care alegi sa o imparti. Exemplu: “12345 lei in 12 RATE” sau “12345 lei in 24 RATE” ori “12345 lei in 36 RATE”*

- g) Ulterior acestei informari, in maxim 3 zile de la data primirii mesajului de la numarul 3750, clientii vor putea raspunde cu numarul de rate dorit de pe acelasi numar de telefon de pe care s-a primit mesajul de la BT Direct (*SMS taxabil cu tarif normal*), pentru a alege impartirea soldului de rambursat in 12/24/36 de rate cu 27.5% dobanda fixa/an, raspunzand la SMS in formatul necesar (*“xxx Lei in xx RATE*) cu una dintre cele 3 optiuni, dupa caz:
- *“xxx Lei in 12 RATE”*
  - *“xxx Lei in 24 RATE”*
  - *“xxx Lei in 36 RATE”*

- h) Dupa optarea pentru numarul de rate dorit de catre client in formatul necesar mentionat la punctul 5.1 b), clientul va primi automat un SMS de la numarul 3750 in formatul:

*“Ai solicitat sa imparti in XX rate, suma datorata de XXXX Lei, iar rata lunara va fi YYY Lei. Raspunde cu text “DA” pentru confirmare si preluam cererea ta.”*

- i) Pentru confirmare din partea clientului asupra optiunii solicitate, acesta va trebui sa raspunda cu text *“DA”* la mesajul mentionat la punctul 5.1 c)

- j) Ca urmare a confirmarii din partea clientului pentru valoarea ratei corespunzatoare numarului de rate solicitat pentru soldul indicat, solicitarea va fi implementata in maxim 15 zile lucratoare, iar clientul va primi un mesaj de la numarul 3750 referitor la preluarea si procesarea solicitarii, de formatul:

*“Confirmam preluarea si procesarea solicitarii tale, pentru impartirea sumei datorate de XXXX Lei in XX rate, cu o rata lunara de YYY Lei. Multumim”*

5.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica numarul de rate pe parcursul desfasurarii Campaniei.

5.3 Clientii care accepta operatiunea de plata in rate fixe, vor regasi in Extrasul lunar doua tranzactii care arata - Tranzactia de plata a soldului pe care au optat sa il esaloneze si Valoarea primei rate a tranzacției de esalonare cu plata în rate fixe.

## **6 ACORDAREA BENEFICIILOR CAMPANIEI**

6.1 Organizatorul BT Direct IFN SA nu va acorda beneficiul Camapniei "*Plateste in rate fixe*", – 12 Rate /24 Rate/ 36 Rate - daca clientul nu raspunde la mesaj sau nu raspunde in termenul si formatul mentionat la punctul 5.1. Astfel conditiile de utilizare Card si rambursare obligatii raman neschimbate.

6.2 Daca clientul raspunde in termenul si formatul mentionat la punctul 5.1, BT Direct IFN SA va informa clientul prin SMS de la numarul 3750 despre implementare, in termen de maxim 15 zile lucratoare, iar pe primul extras va evidentia anulara soldului datorat si postarea postarea primei rate din numarul de rate solicitat si confirmat de client prin SMS.

## **7 REGULAMENTUL CAMPANIEI**

7.1 Regulamentul campaniei promotionale este disponibil, in mod gratuit pe site-ul - [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro). Prin participarea la prezenta campanie, participantii sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui Regulament.

## **8 INCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

8.1 Prezenta campanie promotionala poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit, conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie promotionala precum si la expirarea perioadei pentru care a fost organizata.

## **9 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

9.1 Date privind operatorul datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre BT Direct IFN S.A (cu datele de contact detaliate la art. 1.1), in calitate de organizator al campaniei.

#### 9.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea organizarii si desfasurarii Campaniei;

#### 9.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

Pentru desfasurarea Campaniei sau in legatura cu utilizarea Cardului, vom prelucra datele dumneavoastra de contact - de regula numar de telefon de pe care/pe care ne contactati sau pe care va contactam (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS). De asemenea, pentru a va identifica drept persoana care este indreptatita sa solicite/sa primeasca informatii despre tranzactiile pe Cardul Direct, este posibil sa va solicitam si anumite date de identificare. BT Direct va va contacta in legatura cu aceste aspecte la datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail, adresa postala) inregistrate in evidentele institutiei pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti cu aceasta.

#### 9.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării acestor date cu caracter personal este consimtamantul persoanelor vizate colectat in conformitate cu art. 4 si 5 din prezentul Regulament Oficial.

#### 9.5 Destinatarii

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite si autoritatilor legale, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

#### 9.6 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;

- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze și cu privire la protecția confidențialității sau doresc să isi exercite oricare dintre drepturile enumerate mai sus, o pot face scriind un email la [dpo@btdirect.ro](mailto:dpo@btdirect.ro) sau trimitand o cerere la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul activitatii bancare desfasurate de organizator, aveti posibilitatea de a consulta Politica de confidentialitate a BT Direct IFN S.A., disponibila la urmatoarea pagina de internet: <https://www.btdirect.ro/prelucrarea-datelor-personale/>

#### 9.7 Gestionarea și securitatea datelor

Operatorul se obliga sa implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

## 10 DIVERSE

- 10.1 Organizatorul are dreptul să refuze acordarea beneficiilor, să pretindă returnarea acestora sau să anuleze acordarea acestora, în cazul în care acestea au fost obținute prin fraudă sau se descoperă ulterior că primirea acestora s-a făcut fără respectarea regulilor prevăzute în prezentul regulament.
- 10.2 În cazul oricărei fraude, neînțelegeri sau dispute care poate apărea în orice moment cu privire la desfășurarea acestei campanii promotionale, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile legale considerate oportune.
- 10.3 Eventualele litigii între Organizatorul BT Direct IFN SA. și participantii la Campania promotionala se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instanțele competente române de la sediul Organizatorului.
- 10.4 Organizatorul promotiei isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament prin intocmirea unui Act aditional, cu informarea corespunzatoare a celor interesati.

Redactat de:

**BT Direct IFN S.A**

**25 Iunie 2020**