

Informare Card Direct - Octombrie 2020-

Retehnologizarea sistemului de administrare carduri pentru imbunatatirea nivelului de performanta si al securitatii din luna Decembrie 2020, determina urmatoarele modificari:

Extrasul lunar

- ❖ In cazul in care data emiterii extrasului este o zi nelucratoare, extrasul se va emite in ziua nelucratoare. Anterior, extrasul cu suma de plata se emitea in ziua lucratoare anterioara.
- ❖ Tranzactiile prezentate in extras vor fi cele de pana la ziua dinaintea emiterii extrasului, de exemplu: daca data emiterii extras este 13 ale lunii – acesta va contine tranzactiile pana pe 12 ale lunii (inclusiv). Anterior erau incluse si tranzactiile zilei de emiterie a extrasului, respectiv cele din data de 13.


Tranzactii Quasi cash sau Money transfer

- ❖ Vor fi identificate tranzactiile denumite *quasi cash* sau *money transfer* (încarcarea cu bani a unui cont, card, aplicație, transfer de bani prin și dintr-o aplicație, tranzacții pe internet cu scop de transfer de bani sau tranzactionare, pariuri sportive, achizitionarea de jetoane pentru cazino, tichete de loterie) ca tranzactii de retragere numerar si taxate cu comision aferent, respectiv calcul dobanda din prima zi.


Tranzactii internationale

- ❖ Decontarea se va efectua la cursul practicat de Banca Transilvania din ziua decontarii care va putea fi vizualizat pe site-ul www.bancatransilvania.ro

Pentru orice informatii legate de cardul Dvs. emis de BT Direct sunt disponibile modalitatile de contactare:

 Telefon ALO BT Direct: 021 308 4000 sau 0264 30 2000;

 Email: contact@btdirect.ro ;

 Scrisoare transmisa pe adresa Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3, Bucuresti.