

### **Termeni si conditii**

BT Direct detine drepturile de proprietate intelectuala (inclusiv drepturile asupra bazei de date) privind marcele comerciale, logo-urile si toate celelalte materiale prezentate in acest site.

BT Direct isi rezerva dreptul de a modifica continutul si/sau structura site-ului in orice moment si fara nici o informare prealabila.

Nici o informatie de pe acest site -referitoare la BT Direct sau la companiile Grupului Financiar Banca Transilvania -nu trebuie sa fie considerata oferta. Acest site nu contine sfaturi sau recomandari cu privire la luarea unei decizii, oricare ar fi aceasta. Astfel BT Direct nu poate fi responsabila pentru nici un fel de daune produse utilizatorului site-ului.

Este interzisa reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acest site de catre orice persoana fara acordul scris al BT Direct.

BT Direct nu garanteaza ca informatiile care apar pe acest site nu contin erori, cu toate ca BT Direct depune toate eforturile pentru a transmite informatii actualizate si exacte. BT Direct nu poate fi responsabila legal pentru nici un fel de daune, pagube sau pierderi produse utilizatorului site-ului cauzate de informatii eronate. Informatiile se pot modifica in orice moment si nu se poate acorda nici o garantie cu privire la acuratetea, caracterul complet sau actual al informatiilor furnizate.

BT Direct nu poate garanta sau controla actualitatea si exactitatea informatiilor prezente pe site-urile unor terti, in care se face trimitere pe site-ul propriu.

Orice persoana care viziteaza site-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro) si care ofera date cu caracter personal companiei BT Direct isi manifesta acordul in mod expres si neechivoc pentru urmatoarele:

- sa primeasca, din partea BT Direct sau a Grupului Financiar Banca Transilvania, prin email, buletine informative;
- datele personale sa poata fi prelucrate de catre BT Direct, in vederea efectuarii de studii de piata sau a transmiterii unor materiale promotionale specifice marketingului direct, de catre banca sau de catre partenerii sai cu care banca deruleaza relatii comerciale;
- solutionarea de catre banca a cererilor, intrebarilor si reclamatilor adresate bancii. BT Direct va pastra confidentialitatea acestor informatii, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente. BT Direct nu va inchiria sau vinde baza de date unor terte parti.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, dispuneti de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei.

Utilizatorul poate sa isi exercite dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, prin inaintarea catre BT Direct a unei

cereri întocmite în forma scrisă, datată și semnată (trimisă pe adresa Str. Constantin Brâncuși, Nr. 74-76, etaj 3, Cluj-Napoca), sau prin contactarea BT Direct pe adresa de email [office@btdirect.ro](mailto:office@btdirect.ro).

În cerere utilizatorul poate arăta dacă dorește ca răspunsul să îi fie comunicat la o anumită adresă, care poate fi și de posta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea către utilizator se va face numai personal. BT Direct va comunica măsurile luate în temeiul solicitării transmise de utilizator în termen de maxim 15 zile.

Utilizatorul se poate adresa prin plângere Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) în cazul în care apreciază că i-au fost încălcate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, în măsura în care BT Direct nu a comunicat în termenul de 15 zile măsurile luate în urma solicitării formulate. De asemenea, utilizatorul se poate adresa Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) înainte de expirarea termenului de 15 zile, în cazul în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, aspect care trebuie justificat și dovedit de petent la data depunerii plângerii la Autoritatea de Supraveghere.

Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, utilizatorul are dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legea nr. 677 din 2001. Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată cu nerespectarea prevederilor legale se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia.

În cazul în care utilizatorul a solicitat dezabonarea de la orice informare privind reclama și marketing comunicată de BT Direct, sau și-a exercitat dreptul de opoziție în acest sens, în metoda menționată mai sus, va aduce la cunoștință că BT Direct va înceta orice formă de informare a utilizatorului privind activitatea sa de marketing, iar adresa de e-mail a acestuia va fi eliminată definitiv din baza de date aferente activității de reclama și marketing. Dezabonarea de la e-mailuri cu caracter publicitar se poate realiza și direct din e-mail, prin accesarea link-ului de dezabonare.

Acest site folosește Google Analytics, un serviciu de analiză a traficului detinut de Google, Inc., și implicit cookies. Categoriile de cookies folosite: de performanță a site-ului, de analiză a vizitatorilor, de retargeting și publicitate. Aceste cookies nu colectează date cu caracter personal și nu identifică personal vizitatorii site-ului, ci sunt folosite pentru a vă putea oferi conținut adaptat preferințelor dvs. pe parcursul navigării pe Internet. Dacă doriți să aflați mai multe despre cum funcționează cookies în relație cu publicitatea online, vă rugăm să consultați site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>. Pentru vizualizarea Google Analytics "Terms of Service", vă rugăm să accesați linkul <http://www.google.com/analytics/tos.html>. BT Direct este înscrisă în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 2188.

Drepturile și obligațiile utilizatorilor site-ului cât și ale BT Direct IFN S.A. prevăzute prin prezentul document vor fi interpretate și guvernate în conformitate cu legea română. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste mențiuni, vă rugăm să ne contactați (Secțiunea Contact).

Am citit cele enunțate mai sus și declar că sunt de acord cu prevederile din Termenii și Condițiile enunțate mai sus.