

## Regulamentul oficial al campaniei promotionale

### “Campania de Martisor”

#### **1. Numele/Adresa organizatorului campaniei**

- 1.1 Organizatorul prezentei campanii este **BT Direct IFN SA**, cu sediul social in Municipiul Cluj Napoca, str. Constantin Brancusi, nr.74-76, etj.3, judet Cluj, cu adresa de corespondenta la punctul de lucru din Municipiul Bucuresti, Sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompeiu nr. 6A, Cladirea Olympus, etaj 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1556/2018, Cod Unic de Inregistrare 16036850, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-13-110144/14.01.2020 si registru Special BNR: RS-PJR-13-110024/14.01.2020, autorizată ca IP nr. 004/28.04.2011, telefon contact: 0264 30 2000, adresa email: [contact@btdirect.ro](mailto:contact@btdirect.ro), denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.
- 1.2 Decizia de derulare a campaniei promotionale conform regulilor din prezentul Regulament este finala si obligatorie pentru participanti. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, dar nu inainte de a anunta publicul, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

#### **2. Durata de desfasurare a campaniei promotionale**

- 2.1 Campania promotionala „**Campania de Martisor**” (denumita in continuare „campania”) organizata in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se va desfasura in zilele de **01.03.2024, ora 00:00 - ora 23:59** si/sau **08.03.2024, ora 00:00 - ora 23:59, ora Romaniei.**
- 2.2 In situatia in care **Organizatorul** decide sa modifice durata acestei Campanii promotionale, acest fapt va fi adus la cunostinta publica, in mod gratuit, conform articolului 4 alin. 4.3, din prezentul Regulament.

#### **3. Conditii de participare**

- 3.1 Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, cetateni romani, cu varsta de minim 18 ani impliniti la data inceperii campaniei, clienti BT Direct IFN SA, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

Pentru participare la campanie:

- (i) Au fost informati de catre BT Direct IFN SA, prin SMS, despre aceasta campanie;
- (ii) Detin cardul de credit Card Direct si/sau Card Direct de la Flanco si nu sunt inregistrate debite scadente neachitate, pe intreaga perioada a campaniei promotionale;
- (iii) Efectueaza cumparaturi cu plata integrala cu Cardul Direct, de orice valoare, online sau din magazine, din tara sau din strainatate, la comerciantii care accepta Cardul Direct in perioada desfasurarii campaniei promotionale.
- (iv) Efectueaza cumparaturi cu plata integrala cu Card Direct de la Flanco, de orice valoare, online sau din magazine, din tara sau din strainatate, la comerciantii care accepta Cardul Direct de la Flanco in perioada desfasurarii campaniei promotionale, cu exceptia cumparaturilor din magazinele Flanco si de pe flanco.ro.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie promotionala a persoanelor care incearca sa fraudeze;

3.3 Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

#### **4. Regulamentul campaniei**

4.1 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament. Prin participarea la prezenta Campanie promotionala, clientii BT Direct IFN SA care indeplinesc toate conditiile prezentate la Art. 3 „Conditii de participare” sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestui Regulament.

4.2 Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe toata perioada de desfasurare a campaniei pe site-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

4.3 Organizatorii isi rezerva dreptul de a completa si/sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derularii campaniei promotionale, completarea si/sau modificarea urmand a fi aduse la cunostinta publicului, in mod gratuit, prin afisarea acesteia pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro), urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in termen de 12 ore de la afisare.

#### **5. Mecanismul de desfasurare a Campaniei**

5.1 Campania se desfasoara in zilele **01.03.2024, ora 00:00 - ora 23:59** si **08.03.2024, ora 00:00 - ora 23:59, ora Romaniei.**

5.2 In cadrul campaniei Organizatorul isi ia angajamentul sa:

- Returneze **10%** din valoarea tuturor tranzactiilor efectuate in perioada campaniei si in conditiile mentionate, sub forma de **bani inapoi pe card**, pentru tranzactiile efectuate oriunde, cu **Cardul Direct**;
- Returneze **10%** din valoarea tuturor tranzactiilor efectuate, cu exceptia cumparaturilor din magazinele Flanco si de pe [flanco.ro](http://flanco.ro), in perioada campaniei si in conditiile mentionate, sub forma de **puncte de loialitate** pentru tranzactiile efectuate oriunde, cu **Cardul Direct de la Flanco**;
- Suma va fi disponibila in contul clientului pana la finalul lunii martie 2024, cu exceptia cazului în care contul este închis pana la data creditarii acestuia

5.3 Clientii care efectueaza tranzactii eligibile in perioada desfasurarii campaniei si indeplinesc conditiile de la punctul 3.1:

- Vor primi automat in cont 10% din suma totala platita in cadrul campaniei;
- Indiferent de numarul de tranzactii efectuate, precum si de valoarea acestora, pe perioada campaniei, un client poate primi:
  - **maxim 150 lei bani inapoi pe card** pentru Cardul Direct;
  - **fara maxim de puncte de loialitate** pentru Cardul Direct de la Flanco, dar cu respectarea limitei de rascumparare lunara de 600 lei, prevazuta in „Regulamentului Programului de Loialitate privind Cardul Direct de la Flanco”;

- 5.4 Fiecare persoana care indeplineste conditiile de participare la campanie in acord cu dispozitiile prezentului Regulament si care efectueaza cel putin 1 (una) tranzactie cu Cardul Direct in perioada campaniei, va primi automat 10% din valoarea achitata, inapoi pe card. Fiecare tranzactie din perioada campaniei va fi recompensata cu 10% inapoi pe card cu respectarea conditiei ca acelasi client nu poate primi mai mult de 150 lei in perioada campaniei.
- 5.5 Promotia nu se cumuleaza cu alte campanii aflate in desfasurare in aceeasi perioada cu prezenta campanie.

## **6. Desemnarea castigatorilor**

- 6.1 Fiecare client care indeplineste conditiile de participare la campanie si efectueaza cel putin o tranzactie in zilele de 01.03.2024 si/sau 08.03.2024, va regasi in extrasul lunii urmatoare suma returnata ca urmare a participarii la campanie.

## **7. Taxe**

- 7.1 Organizatorul nu este raspunzator pentru plata altor taxe, impozite, obligatii financiare legate de premiul oferit, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il transfere la bugetul de stat conform prevederilor Codului Fiscal (Legea nr. 227/2015 cu modificarile ulterioare).

## **8. Reguli generale**

- 8.1 Participantii trebuie sa respecte regulile si alte conditii stabilite de Regulamentul oficial al campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul oficial al campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati din partea Organizatorului.

## **9. Litigiile si legea aplicabila**

- 9.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte si participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.
- 9.2 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa.
- 9.3 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea premiului in mod necuvenit, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

## **10. Responsabilitate**

- 10.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:
- corectitudinea datelor inregistrate de participanti;
  - eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon inscrise in campanie, in cazul in care ele sunt gresite sau apartin altor persoane decat cele declarate;

- imposibilitatea participării la această Campanie, respectiv a acordării premiului, generate de cauze care nu depind direct de Organizator;
- eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participanți în legătură cu această campanie

## **11. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

### 11.1 Date privind operatorul datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către BT Direct IFN S.A (cu datele de identificare și de contact detaliate la art. 1.1), în calitate de organizator al campaniei.

### 11.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- Desfășurării Campaniei
- Alocării/Predării premiului

Va rugăm să aveți în vedere că în calitate de dumneavoastră de client BT Direct, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza în conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT DIRECT I.F.N. S.A](#), pe care o puteți regăsi pe website-ul organizatorului- [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro), în cadrul **[Politicii de confidențialitate BT Direct](#)** sau direct la următorul link: [https://www.btdirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/nota\\_de\\_informare\\_generala\\_privind\\_prelucrarea\\_si\\_protectia\\_dcp\\_ale\\_clientilor\\_bt\\_direct\\_versiunea\\_1\\_1\\_octombrie\\_2019.pdf](https://www.btdirect.ro/files/prelucrarea-datelor-personale/nota_de_informare_generala_privind_prelucrarea_si_protectia_dcp_ale_clientilor_bt_direct_versiunea_1_1_octombrie_2019.pdf).

11.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru aducerea la îndeplinire a scopurilor prelucrării sunt, după caz : **nume și prenume, transaction ID, data tranzacției, suma tranzacționată, număr cont/card.**

### 11.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor pentru derularea campaniei este interesul legitim al organizatorului de a stimula vânzarea de produse prin intermediul produselor de creditare BT Direct.

În cazul în care nu doriți ca datele să vă fie prelucrate în aceste scopuri, puteți proceda la exercitarea dreptului dvs de opoziție transmitând organizatorului un mesaj la adresa [dpo@btdirect.ro](mailto:dpo@btdirect.ro) prin care arătați că nu mai doriți să participați la campanie.

### 11.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate în scopurile prevăzute la art. 11.2. nu sunt dezvaluite către destinatari

### 11.6 Perioada de stocare

Datele prelucrate în cadrul campaniei fac parte din categoria datelor clienților BT Direct, care se păstrează conform prevederilor [\*\*\*Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA\*\*\*](#), regăsită pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro).

### 11.7 Drepturile participanților față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garantează participanților posibilitatea exercitării drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a [\*\*\*Politicii de confidentialitate BT Direct IFN SA\*\*\*](#), regăsită pe website-ul [www.btdirect.ro](http://www.btdirect.ro). Prevederile prezentei secțiuni se completează cu prevederile Politicii de confidentialitate BT Direct.

## **12. Incetarea campaniei**

12.1. Prezența Campaniei poate înceta numai la finalul duratei stabilite conform art.2 de mai sus, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezența Campaniei.

Nota\*: Forta Majora, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului regulament și care împiedică partea sau partile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existența a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

## **13. Contestatii**

13.1 Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 24 (douăzeci și patru) ore de la anunțarea numelui câștigătorului, orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept. Soluționarea eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior se va realiza de către Comisia menționată la art. 15.1.

## **14. Alte reglementari**

14.1 În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalficarea participanților la Campanie.

14.2 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru nici un fapt independent de Organizator care determină imposibilitatea validării unui câștigător, de exemplu: imposibilitate cauzată de schimbarea numărului de telefon a participantului sau neprimirea, schimbarea adresei, etc. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare sau a prevederilor prezentului Regulament.

14.3 Organizatorul nu isi asuma nici un fel de raspundere in cazul in care Castigatorii desemnati si validati, nu beneficiaza de premiul oferit de catre Organizator din motive care nu tin de acesta.

**BT DIRECT IFN S.A.**